

# Guía cómo cobrar una remesa en App Banrural

## Estimado Cliente Amigo:

Informamos que a partir del 01 de Junio de 2022, encontrarás en tu APP Banrural a tu Asistente Virtual Súper Amigo para que puedas realizar el cobro de tu remesa.

A continuación, detallamos los pasos que debes seguir para poder cobrar tu remesa:

1 Descarga la aplicación **APP Banrural** en:



2 Ingresa con tu usuario y contraseña de APP Banrural, **no brindes por ningún medio esta información.**

3 En el menú principal selecciona la opción **“Cobro de Remesas”**.

4 Ingresa el **“Código de la Remesa”**.

5 Presiona **“Siguiete”** para continuar con tu cobro de remesa.

6 Verifica si tus datos coinciden con el cobro de la remesa y presiona **“Siguiete”** para continuar.

7 Elige la **“Cuenta”** a la que deseas transferir.

8 Elige el **“Destino”** que darás a los fondos de la remesa.

9 Elige el **“Parentesco”** que tienes con quien envía la remesa.

10 Elige tu **“Número de celular”** registrado.

- 11 Presiona **"Siguiente"** para continuar.
- 12 Procedemos a validar la operación, en esta ocasión como medio de envío **"Código Banrural"**.
- 13 Debes continuar abriendo nuestra "App Código Banrural" donde copiarás el **"Código de Seguridad"** que se muestra. Recuerda que también puedes recibir tu código de seguridad a través de notificaciones push y mensajes de texto.
- 14 En tu APP Banrural pega el código de seguridad y presiona **"Cobrar"**.
- 15 Listo, tu remesa se acreditó a tu cuenta exitosamente.



## ¡Recomendaciones alerta de Phishing!

- 1 No compartas tu usuario, contraseña y código de seguridad con nadie.
- 2 Banrural no te solicitará por ningún medio: **contraseñas, códigos de seguridad (token), números o códigos CVV de tus tarjetas de crédito y/o débito o cualquier tipo de información relacionada a la seguridad de tus productos y servicios.**
- 3 No accedas desde enlaces proporcionados por correos electrónicos o redes sociales.
- 4 Antes de ingresar tus credenciales, verifica si la imagen y frase de seguridad es la misma que configuraste.
- 5 Te recomendamos que el equipo de cómputo en donde te conectas a Banca Virtual de Banrural, contenga antivirus instalado y actualizado, ya que es posible que el equipo esté contaminado de algún malware que puede robar la contraseña.