

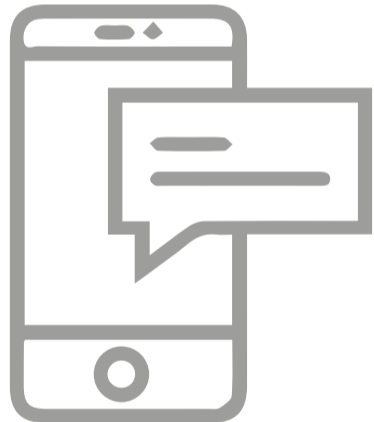


Te ayuda en todo

Recupera tu contraseña por medio de nuestro asistente virtual

(Recuerda que no debes compartir tu código de seguridad con nadie)

Cliente amigo, si tu usuario presenta inconvenientes como los siguientes enunciados:



ALERTA: USUARIO BLOQUEADO



ALERTA: BUSCAR CUENTA-FALLÓ
NO PUDIMOS UBICAR TU CUENTA; PUEDE HABERSE VENCIDO



Haz excedido el límite permitido de intentos para ingreso del código de seguridad

Puedes desbloquear tu usuario y recuperar tu contraseña por medio de nuestro asistente virtual "Super Amigo". Debes contar con número de celular registrado para recibir tu código de seguridad.

"Si aún no cuentas con tu APP descárgala a través de tu tienda, Banrural no te solicitará ingresar por medio de enlaces".

www.banrural.com.gt

Si aún no tienes Súper Amigo, puedes descargarlo en:





Te ayuda en todo



Realiza los siguientes pasos para desbloquear tu usuario y recuperar tu contraseña:

(Recuerda que no debes compartir tu código de seguridad con nadie)

1

Presiona el botón
"NO RECUERDO MI CONTRASEÑA"

2

Ingresa tu usuario, establece una nueva contraseña y presiona continuar

Nota: Tu nueva contraseña debe tener de 8 a 32 caracteres y contener como mínimo número y 3 letras incluyendo 1 letra mayúscula y minúscula .

3

El sistema mostrará el o los celulares registrados, selecciona un número para recepción de código de seguridad.

www.banrural.com.gt

Si aún no tienes Súper Amigo, puedes descargarlo en:





Te ayuda en todo



Realiza los siguientes pasos para desbloquear tu usuario y recuperar tu contraseña:

(Recuerda que no debes compartir tu código de seguridad con nadie)

4

Ingresa el código de seguridad enviado al teléfono seleccionado.

***Recuerda que tiene un minuto de vigencia.**

INGRESA CÓDIGO

Ingresa el código de seguridad que hemos enviado a tu teléfono, si no lo recibiste presiona nuevamente "REENVIAR CÓDIGO".

Te enviamos el código a
XXXX2793

Ingresa tu código

CONFIRMAR

REENVIAR CÓDIGO

CANCELAR

5

Listo!!! Tu contraseña a sido actualizada.

BANRURAL
El amigo que te ayuda a crecer

Usuario

Confirmación
Tu contraseña ha sido actualizada

ACEPTAR

NO RECUERDO MI CONTRASEÑA

INGRESAR COMO INVITADO

Al finalizar este procedimiento podrás ingresar a la página de Banrural <https://www.banrural.com.gt>, APP Banrural y Super Amigo con tu nueva contraseña.

www.banrural.com.gt

Si aún no tienes Súper Amigo, puedes descargarlo en:





Realiza la descarga de tu asistente virtual

(Recuerda que no debes compartir tu código de seguridad con nadie)

Te ayuda en todo

Si aún no cuentas con tu asistente virtual, a continuación te proporcionaremos los pasos a seguir para realizar la descarga de la app.

Recuerda que una vez instalado tu asistente virtual en tu teléfono celular, debes ingresar con tu mismo usuario y contraseña de tu App Banrural y/o Banca Virtual.

“Si aún no cuentas con tu APP descárgala a través de tu tienda, Banrural no te solicitará ingresar por medio de enlaces”.



www.banrural.com.gt

Descárgalo en:





Si cuentas con tu App Banrural realiza los siguientes pasos para descargar tu asistente virtual:

(Recuerda que no debes compartir tu código de seguridad con nadie)



Te ayuda en todo

Opción 1

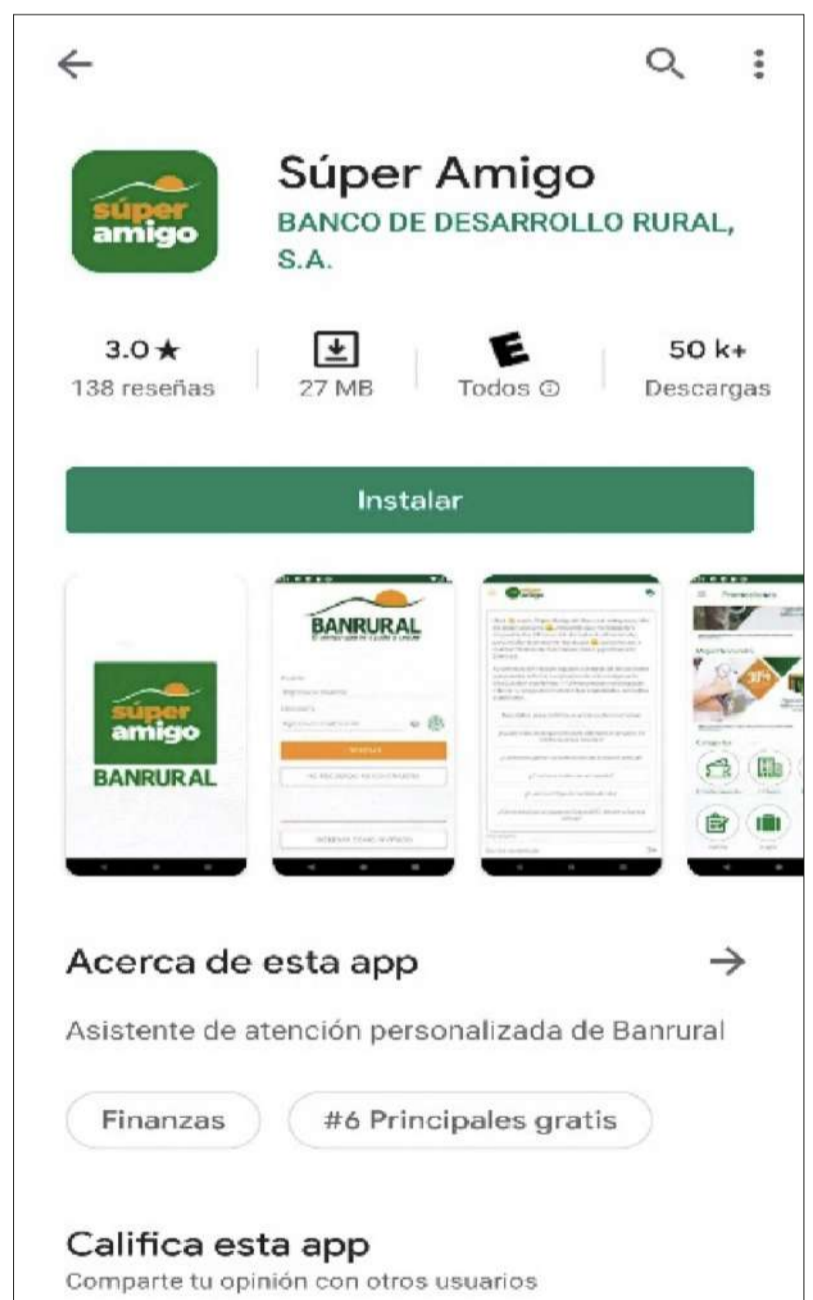
1

Presiona el icono que se encuentra en la parte inferior de tu "APP Banrural"



2

Sistema dirigirá a la tienda para realizar tu descarga, presiona el botón instalar.



www.banrural.com.gt

Descárgalo en:





Si no cuentas con tu App Banrural realiza los siguientes pasos para descargar tu asistente virtual:



Te ayuda en todo

(Recuerda que no debes compartir tu código de seguridad con nadie)

Opción 2

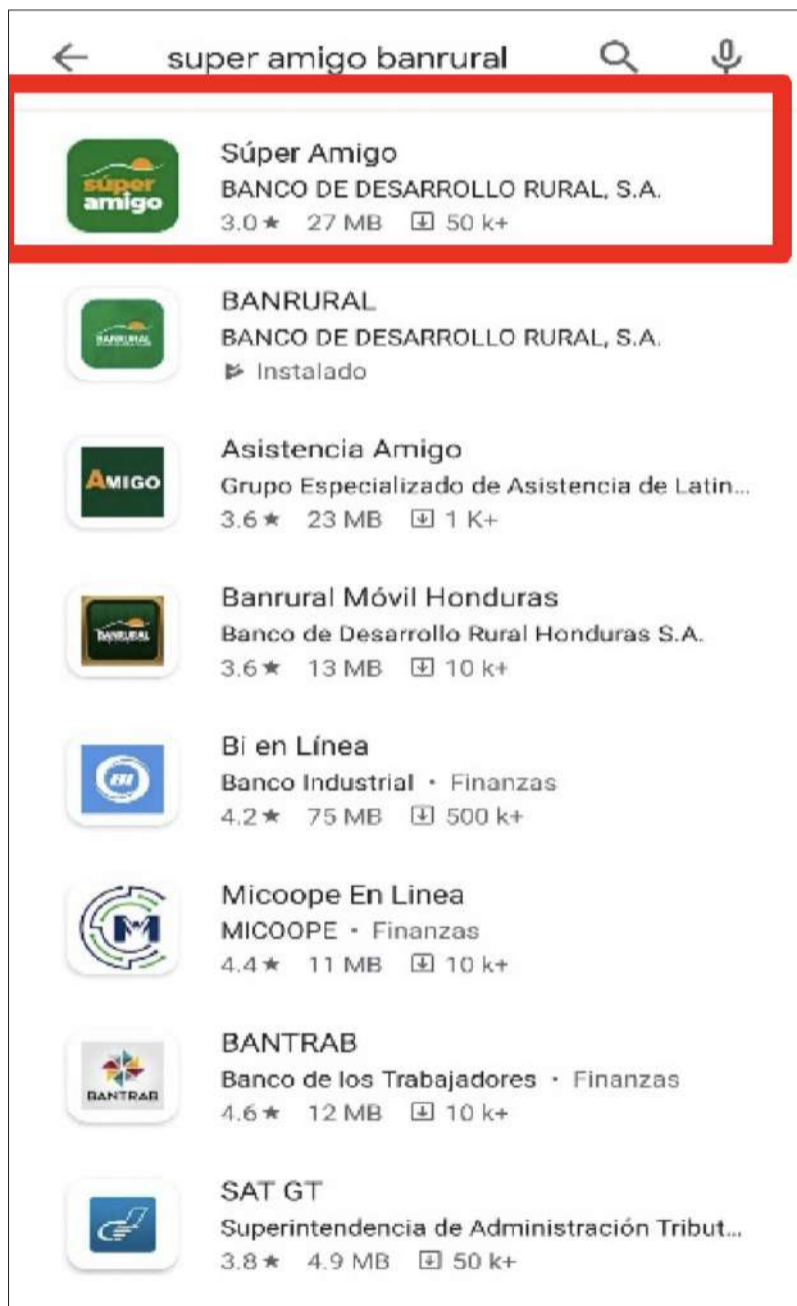
1

Ingresa a tu tienda de aplicaciones



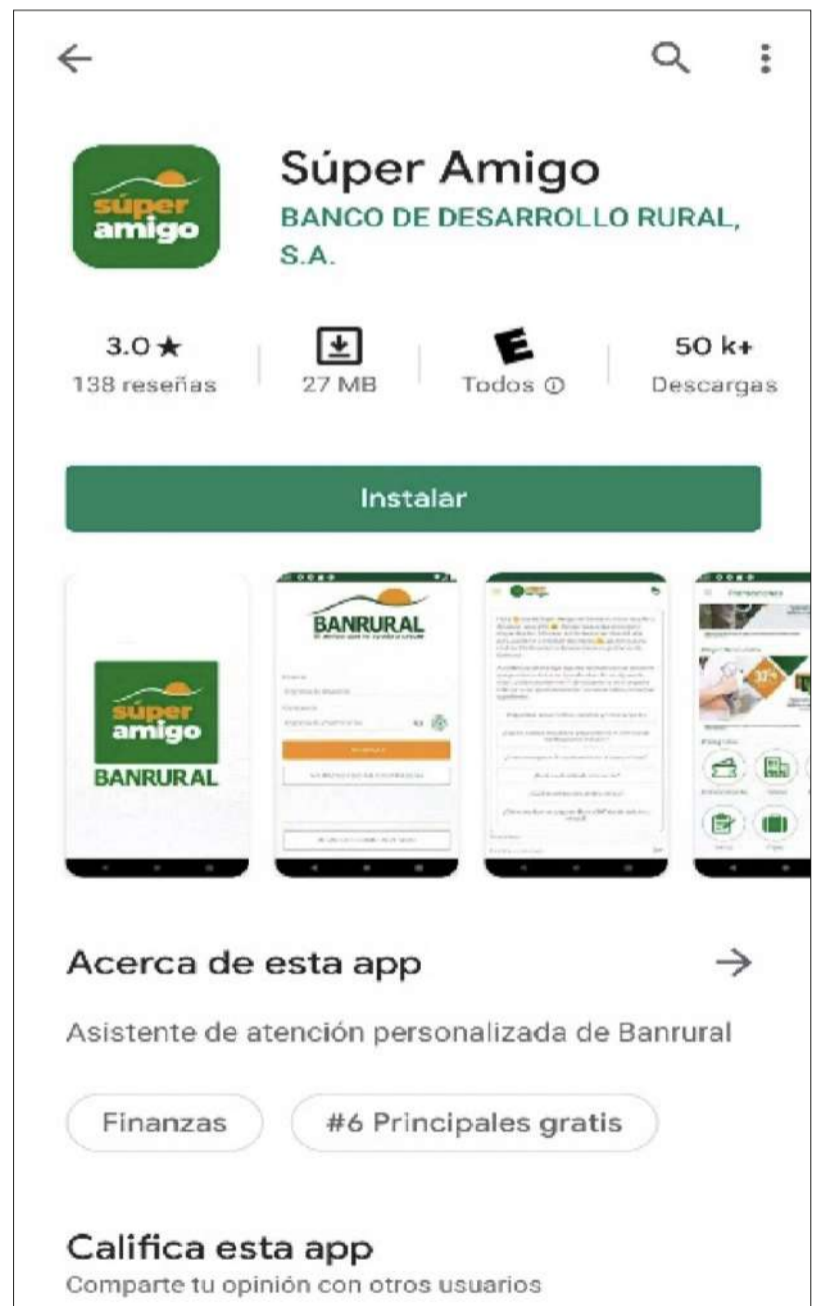
2

En el buscador coloca "super amigo Banrural" y elije la primera opción.



3

Presiona el botón instalar. ¡Listo! Ya tienes instalado Súper amigo



www.banrural.com.gt

Descárgalo en:

