

Términos y Condiciones para el uso de **GOOGLE PAY™ CON BANRURAL**

Los presentes terminos y condiciones se establecen entre Banco de Desarrollo Rural, Sociedad Anonima, entidad bancaria debidamente constituida y autorizada para operar conforme a las leyes de la Republica de Guatemala, a quien se le denomina Banco de Desarrollo Rural, Sociedad Anonima, **BANRURAL**, El Banco o Emisor, indistintamente, **y el cliente y/o usuario**, identificados de forma indistinta.

Los servicios y funcionalidades de esta plataforma estan regulados y normados por el contenido del presente documento, los cuales seran de cumplimiento obligatorio para la persona que haga uso de la presente plataforma y/o aplicacion denominada "Google Pay" o "Billetera de Google" identificados de forma indistinta.

El cliente autoriza a Banrural y Google en utilizar la informacion necesaria, para que se puedan ejecutar las transacciones realizadas mediante Google Pay.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO:

Objeto: Este documento regula el uso de la plataforma, sistema o aplicacion digital denominada Google Pay, para realizar transacciones bancarias con las tarjetas de credito y debito de Banrural en establecimientos que permitan este medio de pago, a traves de dispositivos electronicos compatibles, sin necesidad que el cliente utilice de forma fisica su tarjeta de debito o credito.

Uso de Google Pay: Para acceder a los servicios bancarios a traves de Google Pay el cliente debe contar previamente con dispositivo portatil inteligente u otro dispositivo habilitado, descargar la aplicacion de Google Pay en su dispositivo inteligente realizando el proceso de registro con una tarjeta de debito y/o una tarjeta de credito de Banrural, completando toda la informacion que le sea requerida en el formulario de registro, proporcionando informacion completa, veridica y vigente.

Si el cliente es usuario activo de la APP Banrural, podra efectuar el proceso de afiliacion a traves de esta, al momento en que este disponible el servicio, siendo responsable de la confidencialidad de los datos y de implementar medidas de seguridad adecuadas para evitar cualquier fraude o actos ilicitos frente a terceros en sus dispositivos moviles, los cuales utilicen y digitalicen los productos y/o servicios vinculados a su cuenta en Google Pay.

Cualquier uso que el cliente realice a través de Google Pay se considerará realizado y autorizado por este y quedará sujeto al cumplimiento de las condiciones establecidas por Banrural y el usuario de Google Pay, mismas que acepta y manifiesta son de su conocimiento. El Banco podrá requerir al cliente un método de autenticación adicional a la contraseña por motivos de seguridad para acceder a dichos servicios, tales como un código de seguridad -Código Banrural- o Token, así como los demás medios que El Banco considere aptos para proteger la integridad y seguridad de los servicios.

FUNCIONES DE GOOGLE PAY:

- a) Administrar los productos de pago ya sea por medio de tarjetas de crédito o débito, emitidas por el Banrural, bajo los términos y condiciones propias de estos productos, acordados entre las partes, mismas que deben estar registradas en la aplicación.
- b) Realizar pagos en los establecimientos comerciales, que cuenten con este sistema de pago, local o internacional, a través del uso de aplicaciones instaladas en los dispositivos móviles. Dicha función podrá ser efectiva si utiliza un dispositivo móvil Android que disponga de tecnología NFC (Near Field Communication) en los terminales punto de venta, mismo que opera mediante proximidad al POS. Este servicio también estará disponible para relojes inteligentes.
- c) Para poder efectuar pagos con el móvil es necesario que la tarjeta afiliada se encuentre vigente, activa y no bloqueada, y que la línea de crédito y/o cuenta bancaria asociada a la tarjeta del cliente, al momento de generarse la transacción, mantenga disponibilidad de fondos suficientes para el pago de la compra de bienes y/o servicios que se pretendan pagar, así como cualesquiera otras disposiciones y condiciones que el Emisor decida implementar.
- d) El Cliente podrá alternar el uso de las respectivas tarjetas de crédito y/o débito registradas en la aplicación, para efectuar pagos con sus dispositivos móviles -celular o reloj-.
- e) Habilitar y deshabilitar las respectivas tarjetas de débito y/o crédito emitidas por el Emisor, en la aplicación Google Pay. Al ejecutar tales acciones, únicamente se afectará el funcionamiento de las respectivas tarjetas, en cuanto a su uso dentro de la aplicación Google Pay. Por lo tanto, debe entenderse, que efectuar las acciones antes descritas dentro de la aplicación Google Pay, no afectará ni limitará el uso que pueda darse a las tarjetas de crédito y/o débito fuera de la aplicación Google Pay, es decir, que su funcionamiento en la aplicación es independiente del uso que se les da a las tarjetas de forma física, a través de otros canales, a distancia, en la red de internet e inclusive a través otra aplicación Google Pay instalada en otro dispositivo móvil el emisor. El Banco, se reserva la facultad de limitar o suspender temporal o definitivamente el servicio cuando, por razones de seguridad, comerciales o por presentarse eventos que pongan en peligro los intereses del emisor, de sus clientes o de terceros, encuentre justificable hacerlo, sin ulterior trámite o notificación al cliente. El cliente autoriza irrevocablemente al emisor para denegar transacciones, bloquear temporal o definitivamente el servicio, a la única discreción del emisor de conformidad con sus políticas internas.
- f) Consultar últimas compras y transacciones realizadas a través de Google Pay de las tarjetas afiliadas.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Cliente manifiesta conocer la plataforma mencionada y la forma en que interactúa con los productos de Banrural, y está de acuerdo en asumir la responsabilidad por su uso a través de esta aplicación, cumpliendo con lo aquí pactado.

El cliente es consciente de la responsabilidad que conlleva utilizar servicios bancarios por medios electrónicos por lo tanto autoriza a Banrural y/o a Google Pay para que utilicen su información, incluyendo aquella que se encuentra respaldada en los expedientes internos que posee Banrural, con el objetivo de que el Banco ejecute las instrucciones del Cliente, mediante transacciones efectuadas por medio de Google Pay sobre los productos bancarios activos que este mantiene con Banrural.

La aplicación implementa medidas de seguridad y es importante que no sean deshabilitadas por el cliente, tanto las de la aplicación como las de acceso al propio dispositivo que se utilice para el presente servicio, para resguardar su información y tarjetas digitalizadas.

El cliente conoce y acepta que la clave de acceso a Google Pay será administrada exclusivamente por GOOGLE LLC, por lo que se rige a las condiciones de uso que posee.

En caso de hurto, robo o pérdida, del dispositivo móvil o reloj en el cual haya descargado y validado datos con sus medios de autenticación, será responsabilidad del cliente dar aviso al Emisor y solicitar el bloqueo de las tarjetas digitalizadas en la aplicación. Si el cliente lo desea, también puede solicitar el bloqueo de las tarjetas físicas, siendo el mismo responsable de esto.

En caso que el Cliente olvide o extravíe su usuario y/o clave de acceso o sospeche o tenga conocimiento objetivo o circunstancial del uso no autorizado de su usuario y/o de su clave de acceso, sea que este uso no autorizado se realice por medio de Google Pay o cualquiera de los demás medios ofrecidos por Banrural, deberá informarlo de forma inmediata a servicio al cliente del Banco o visitar directamente una de las agencias de Banrural en su país, con la finalidad que se realice la revisión y verificación correspondiente; y se le asigne una nueva clave de acceso en caso de ser requerido.

EL CLIENTE EXONERA A BANRURAL DE TODA RESPONSABILIDAD CIVIL, PENAL, ADMINISTRATIVA Y CONTRACTUAL POR:

Transacciones que no puedan realizarse debido, pero no limitadas a causas no imputables a Banrural tales como falta o insuficiencia de fondos en las cuentas o líneas de crédito, operación incorrecta de la terminal electrónica del usuario, daños en los sistemas electrónicos o telefónicos de transmisión de datos, problemas del proveedor de servicios de Internet, fallas o baja velocidad en la conexión, suspensión o cancelación de servicios, fallas en los equipos, entre otras.

- a) Transacciones que no puedan realizarse por fuerza mayor o caso fortuito.
- b) Por error en el monto de las transacciones, por transferencias a terceros no deseados y pagos por servicios incorrectos por negligencia, impericia y/o imprudencia en que incurra el cliente al momento de realizar pagos a terceros.
- c) Robo, perdida o hurto del dispositivo o datos utilizados para este servicio.
- d) Uso indebido por parte del cliente o por un tercero que se encuentre debidamente autorizado o no por el cliente sobre el servicio prestado o transferencia efectuada.

CONDICIONES ESPECIALES:

- a) Este servicio permitira que la aplicacion acceda a las opciones de validacion de identidad biometricas de las cuales disponga el respectivo dispositivo movil.
- b) Para poder realizar las validaciones antes descritas, se podrán utilizar cualquiera de los medios digitales que el Banco cuente para el efecto.
- c) El Cliente se obliga a no realizar operaciones o transacciones indebidas o ilicitas a traves de la aplicacion Google Pay, que violen lo establecido en la legislacion guatemalteca y la practica mercantil nacional e internacional.
- d) El Cliente declara que conoce y acepta que Google Pay podra estar en constante evolucion por lo que acepta que el Emisor implemente nuevos servicios o funciones en cualquier canal electronico o digital, los cuales hara de su conocimiento para su respectiva aceptacion a traves del uso de la misma en un tiempo determinado.

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

El Cliente exonera a Banrural de responsabilidad por cualquier transaccion realizada por terceras personas ajena a Banrural y al Cliente, sean estas o no de forma fraudulenta. Ademas, el Cliente asume la responsabilidad por la custodia de sus claves de acceso tanto de la App Banrural como de los dispositivos donde se utilice este servicio y por cualquier autorizacion de servicios financieros a traves de Google Pay.

Banrural no se hace responsable por la informacion personal que revele el Cliente a terceras personas, incluso aquellas que se hagan pasar por personal de Banrural mediante una llamada telefonica, correo electronico o cualquier otro medio, pues no son medios por los cuales Banrural solicita esta u otra informacion a sus clientes.

Horarios de uso: Google Pay estara disponible las 24 horas del dia, los 7 dias de la semana, salvo interrupciones por mantenimiento, actualizacion u otras circunstancias necesarias a juicio de Banrural o Google. La continuidad del servicio se podra ver afectado, sin responsabilidad alguna, por circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito..

Autorización de envío de información: El Cliente autoriza a Banrural para compartir informacion relacionada con el servicio de la plataforma Google Pay, aqui descrita, pudiendo enviar promociones y proyectos de Banrural y sus socios comerciales, mediante medios telefonicos, escritos, digitales y/o electronicos.

Autorizacion a terceros: El Cliente no podra autorizar el uso de la plataforma a terceros, si el Cliente lo llegara a realizar, desde ya asume la responsabilidad total por cualquier uso realizado por terceros autorizados o no, liberando a Banrural de cualquier responsabilidad.

Plazo y suspension del servicio: El servicio tiene duracion indefinida y puede ser terminado por cualquiera de las partes en cualquier momento, con o sin previo aviso, liberando de cualquier responsabilidad a Banrural y/o Google Pay por el cese de este.

Propiedad Intelectual: Todo material proporcionado a traves de Google Pay se presume propiedad exclusiva de Banrural y/o Google, salvo indicacion expresa en contrario.

Confidencialidad: Banrural mantendra confidencial la informacion obtenida mediante Google Pay, conforme a la legislacion aplicable, aunque reconoce que las transmisiones digitales pueden ser susceptibles a intervencion por terceros, por lo cual, El cliente libera de cualquier responsabilidad a BANRURAL Banrural y el proveedor como consecuencia del uso de Google Pay relacionada con alguna intervencion y/o intercepcion por parte de terceros.

Politica de Privacidad: El cliente enterado de la proteccion de datos y politica de privacidad, ACEPTA Y AUTORIZA de forma expresa, definitiva, voluntaria y consciente lo siguiente:

- a) Poner a disposicion, proporcionar y mostrar por medio de la aplicacion de Google Play, informacion personal, de sitios web y aplicaciones configurada con Google Pay, imagenes, huellas dactilares y otros factores biometricos que considere oportuno BANRURAL Banrural como mecanismo de verificacion de su identidad, seguridad y control de calidad.
- b) Su consentimiento a BANRURAL Banrural para que pueda recolectar, analizar, almacenar y transmitir con terceros exclusivamente enfocados para los fines del presente Terminos y Condiciones junto a cualquier entidad del Grupo Financiero Banrural, segun su normativa aplicable.
- c) Su consentimiento para que puedan administrar y garantizar la confidencialidad, integridad y conservación de la informacion originadas en las actividades del documento y del uso en la aplicacion de Google Pay.

Uso de cookies: Banrural y/o Google Pay pueden utilizar cookies para mejorar sus servicios y mostrar publicidad basada en las preferencias del usuario. El Cliente acepta la instalacion de cookies en sus dispositivos.

Manejo de Informacion: El Cliente autoriza a Banrural a realizar consultas y verificaciones necesarias en buros de credito u otras fuentes de informacion para corroborar su informacion brindada, pudiendo compartir la informacion necesaria para cumplir con sus funciones de la presente plataforma.

Actualizacion de Terminos y Condiciones: Banrural y/o Google Pay pueden actualizar estos terminos y condiciones, y el uso continuo de Google Pay se considerara como aceptacion de dichas actualizaciones. Los terminos y condiciones contenidos en el presente podran ser descargados e impresos en cualquier momento por el cliente ingresando a traves de la plataforma.

Notificaciones: El Cliente debera mantener actualizada su informacion para recibir notificaciones de Banrural, por cualquier medio digital o fisico que este haya indicado. Las notificaciones enviadas a los numeros de telefono, correo electronico o ultimo domicilio registrados se consideraran validas si el Cliente no notifica el cambio de domicilio a Banrural.

Ley aplicable, competencia y jurisdiccion: Las partes se someten a las leyes aplicables y a la jurisdiccion de los tribunales competentes segun los contratos de los productos bancarios contratados por el Cliente con Banrural.

El Cliente acepta y manifiesta entender que los servicios y/o productos bancarios utilizados por medio de Google Pay son complementarios, y que los mismos se rigen bajo las mismas condiciones de uso establecidas en los contratos y/o terminos y condiciones correspondientes; por lo que, al momento de aceptacion del Cliente de estos Terminos y Condiciones los mismos son integrados a los contratos referidos de sus productos bancarios correspondientes.

Aceptacion: manifiesto a mi entera conformidad con el presente contrato electronico, y dejo constancia de mi expresa aceptacion y consentimiento del contenido de todas y cada una de sus clausulas en la misma forma. El presente documento y/o comunicacion electronica se realiza y cobra validez bajo el amparo del Decreto 47-2008 del Congreso de la Republica de Guatemala, Ley para el Reconocimiento de las Comunicaciones y Firmas Electronicas. Acepto que, al momento de dar el "clic" en la casilla de aceptar y proporcionar mis datos, me obligo contractualmente ante Banco de Desarrollo Rural, S.A., en los terminos y condiciones ampliamente descritos en el presente contrato, administrativas, estudios de mercado exclusiva para el Banco o entidades que forman parte del Grupo Financiero. El Cliente acepta los terminos y condiciones contenidos en el presente documento digital al momento de descargar y/o utilizar Google Pay Apple Pay, sin necesidad de confirmacion adicional por parte de Banrural.

El cliente acepta conocer los Terminos y Condiciones del Servicio de Google Pay, las Condiciones del Servicio de Google ("ToS de Google") y la Politica de Privacidad de Google, de lo contrario no podra acceder a los servicios y productos ofrecidos por medio de Google Pay.