



MANUAL

Afiliación y uso de Código Banrural En la App Banrural

app
BANRURAL


BANRURAL

ÍNDICE:

03	AFILIACIÓN CODIGO BANRURAL EN LA APP BANRURAL
06	COMO APROBAR TRANSACCIONES PARA LA BANCA VIRTUAL INDIVIDUAL
10	MENÚ CODIGO BANRURAL
16	CENTROS DE AYUDA

Afiliación

AFILIACIÓN CODIGO BANRURAL EN LA APP BANRURAL

Afiliación a código Banrural

Dato: La afiliación únicamente se puede hacer en la App Banrural

1



Abrir el App Banrural y dar Tap en el botón **“Código Banrural”**.

2



Se levantará un mensaje informativo indicando para que se utiliza Código Banrural
Debes de presionar el botón **“Continuar”**.

3

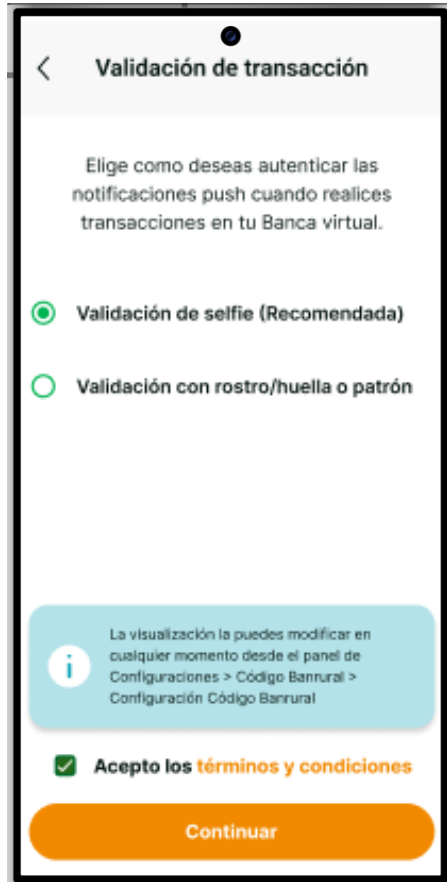


Deberás ingresar el usuario y contraseña y dar Tap en **“Ingresar”**.



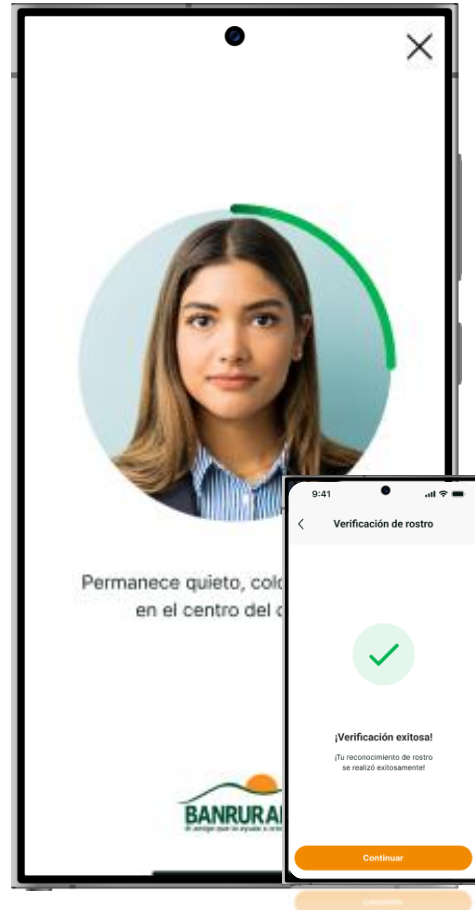
Afiliación a código Banrural

4



Selecciona el método con el que quieres validar tus transacciones para la Banca. Acepta términos y condiciones y presiona en **“Continuar”**

5



Se validará tu identidad por medio de reconocimiento facial. Saldrá el mensaje de verificación de identidad exitosa y debes presionar **“Continuar”**.

6



Te saldrá notificación de confirmación sobre la afiliación exitosa. Te enviarán SMS y Correo con la confirmación de tu afiliación.



Transacciones

COMO APROBAR TRANSACCIONES PARA LA BANCA VIRTUAL INDIVIDUAL

Transacciones desde la Banca Virtual Individual

The screenshot displays the Banrural Virtual Individual banking interface. At the top, the Banrural logo and 'VIRTUAL' branding are visible. The user is identified as 'JUAN ANIBAL ROBLERO'. A notification banner at the top states: 'Te hemos enviado una notificación push a tu App Banrural, por favor verifica. Deberás "aprobar" para continuar. Si no fuera así, intenta de nuevo o selecciona otro medio de envío.' Below this, the 'Realizar transferencia' section is active, showing fields for 'Cuenta otro banco', 'Institución financiera', 'Cuenta banco', and 'Monto'. A modal window titled 'Método de envío*' is overlaid, with a dropdown menu set to 'Notificación Push' and a green button labeled 'GENERAR PUSH' at the bottom.

1

Ingresa a tu banca a realizar una transacción, en la pantalla donde se solicita el método de envío, se mostrará de manera predeterminada Notificación push.

Al momento de dar clic a la opción **GENERAR PUSH**, se lanzará la notificación al dispositivo donde se realizó la afiliación en la App Banrural.

En la banca se mostrará el mensaje del envío hacia la App Banrural.

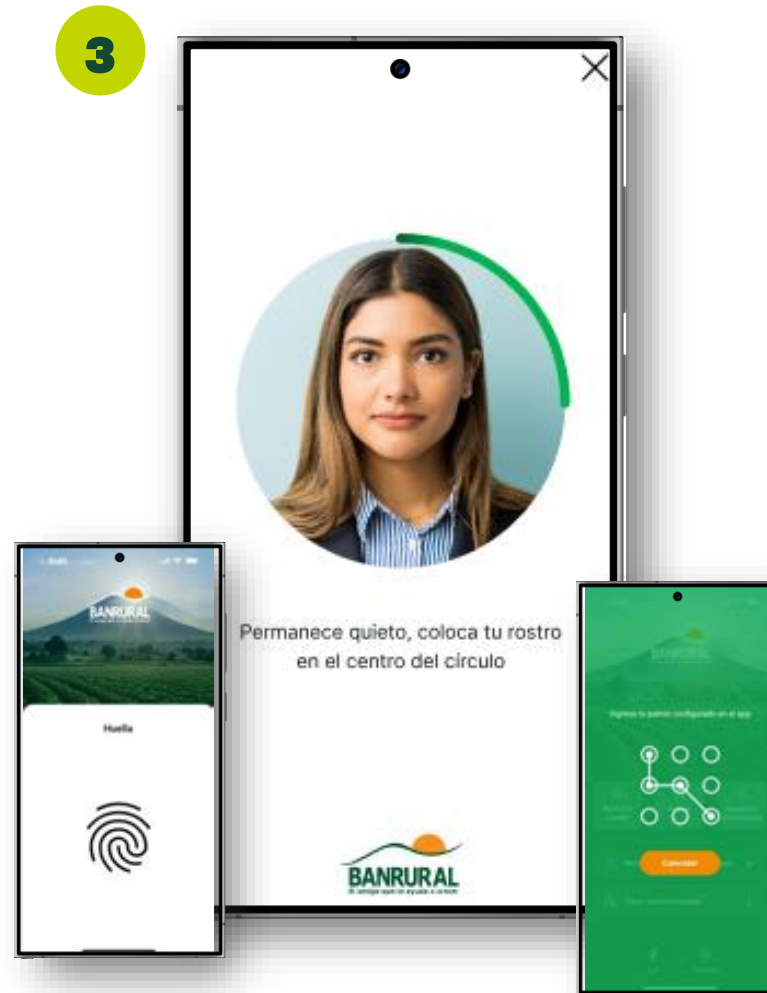
IMPORTANTE: Debe tener las notificaciones activas de la aplicación App Banrural en tu teléfono .



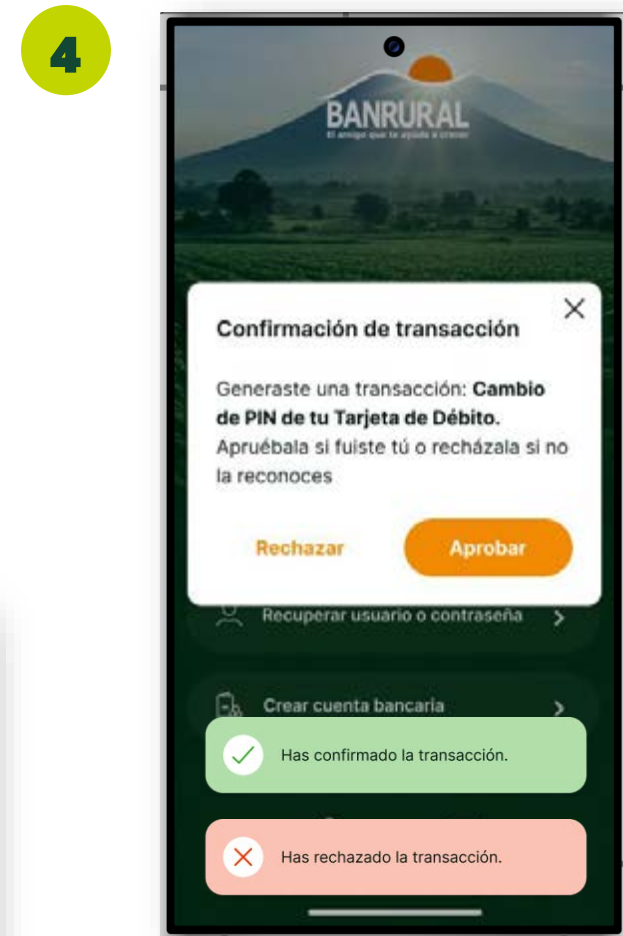
Transacciones desde la Banca Virtual Individual



A tu teléfono donde te afiliaste te llegará una notificación y deberás presionarla dar **“TAP”**



Valida tu identidad con selfie, huella o patrón, según la opción que elegiste al afiliarte.



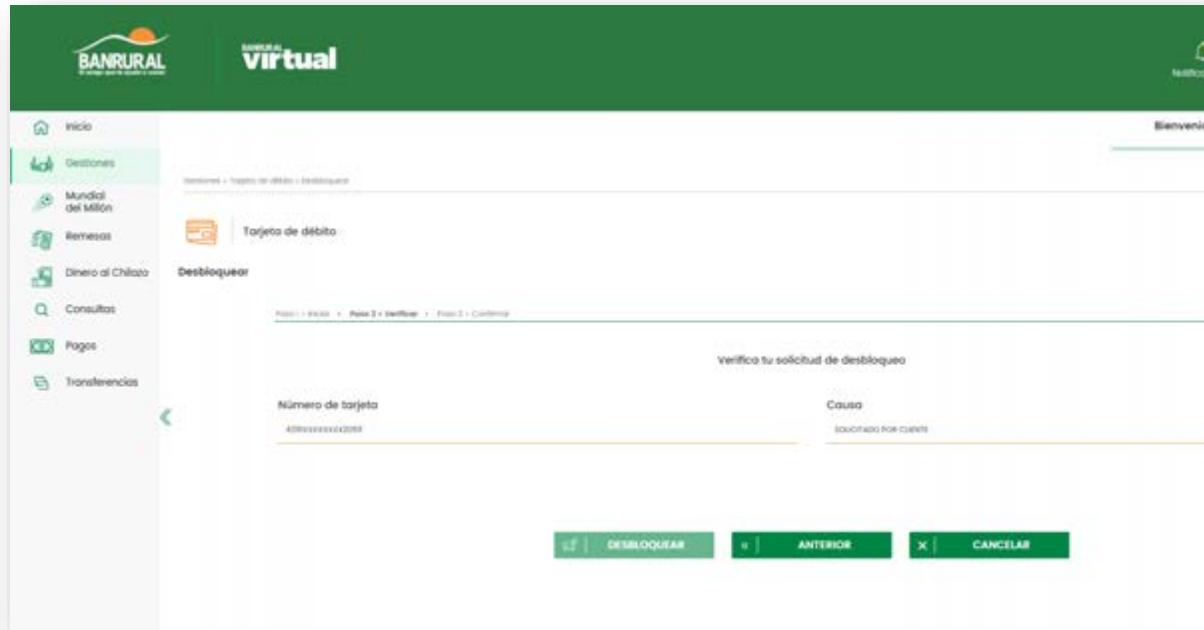
Se te mostrará un modal con las opciones de **Aprobar** o **Rechazar** la transacción que estas realizando desde la banca



Transacciones desde la Banca Virtual Individual

5

Cuando apruebes o rechaces la Push en el App Banrural, en la banca se reflejará lo siguiente:

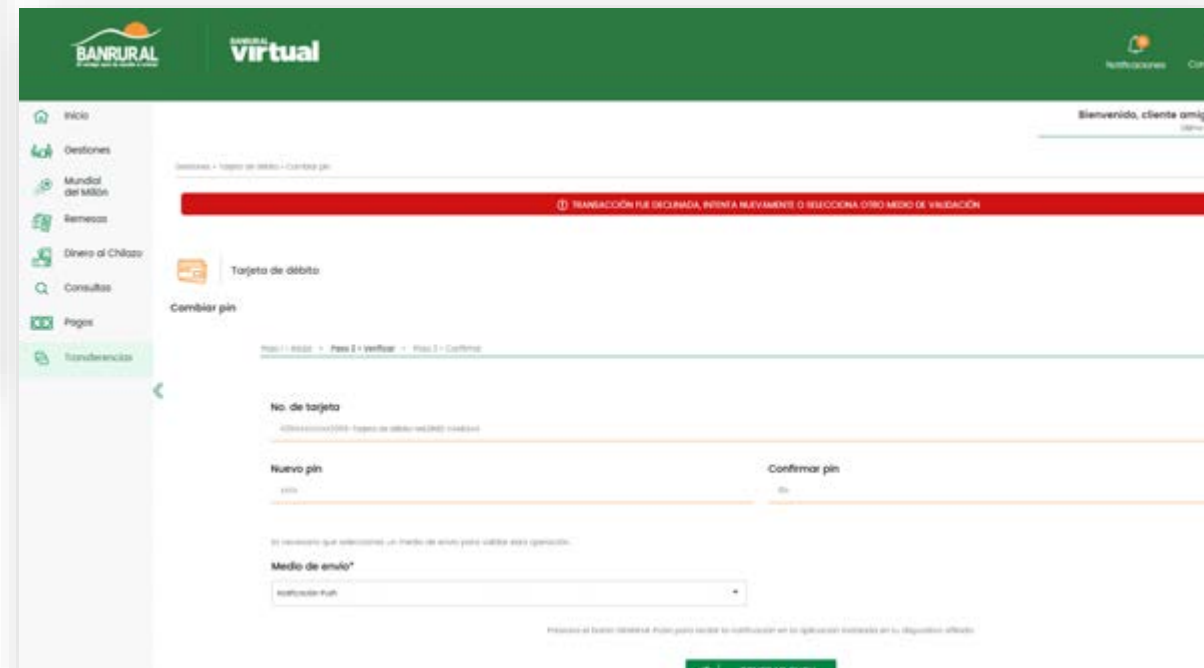


Rechazo; pantalla indicando que la transacción fue declinada.

B

A

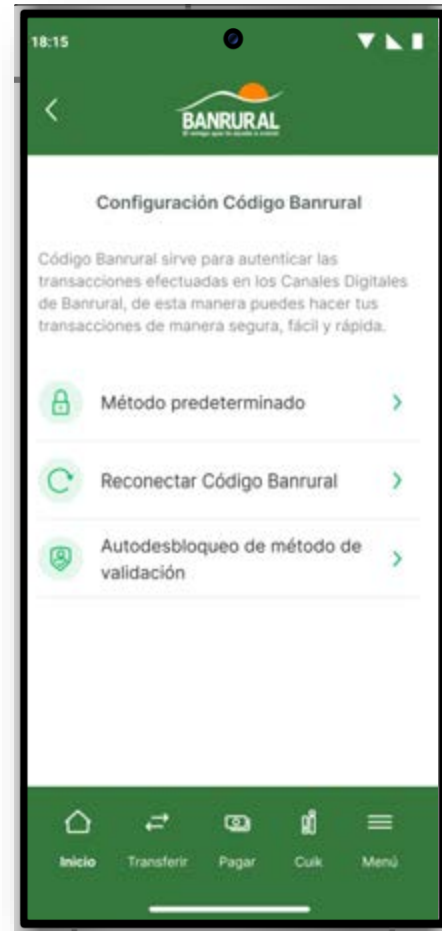
Aprobación; resumen de transacción y conclusión de transacción exitosa.



M E N U

MENÚ CODIGO BANRURAL

MENU CÓDIGO BANRURAL EN LA APP BANRURAL



1

Opción Método predeterminado

2

Opción Reconectar Código Banrural

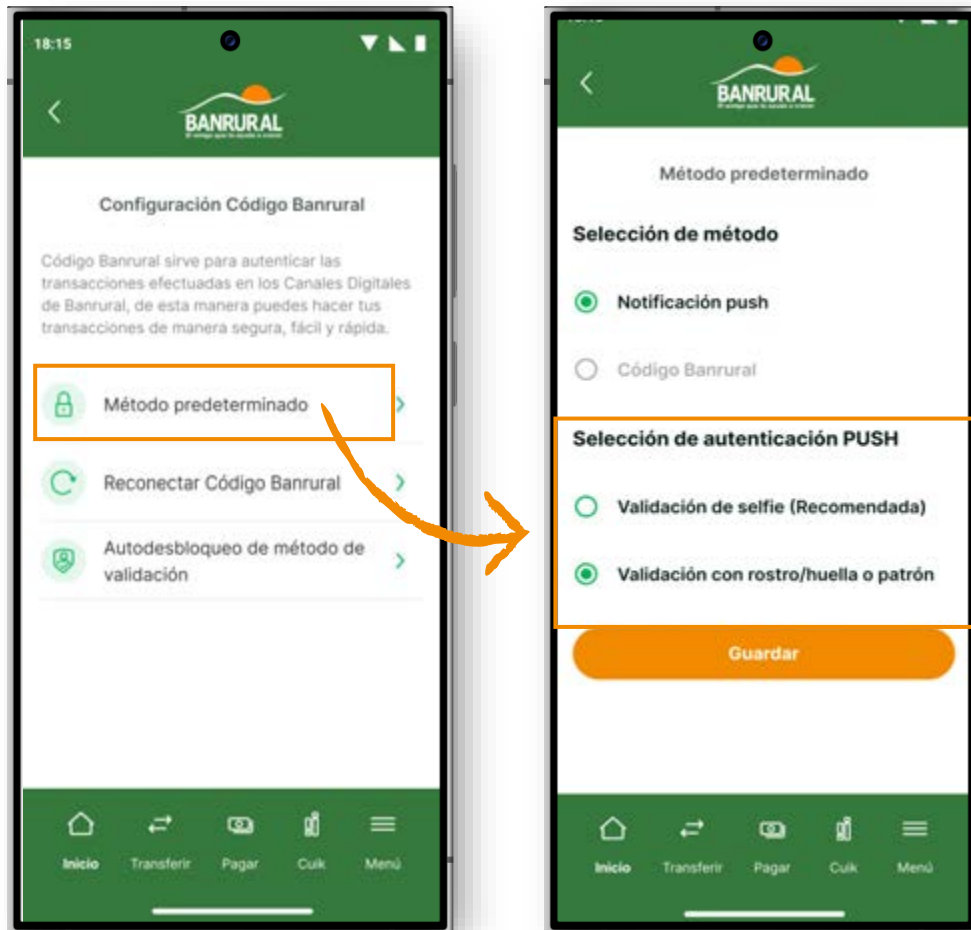
3

Opción Autodesbloqueo de método de validación



MENU CÓDIGO BANRURAL EN LA APP BANRURAL

Esta opción se habilito para que puedas hacer cambio de tu configuración de autenticación Push, si durante la afiliación dejaste el predeterminado “Validación con selfie”, podrá cambiar a la opción de validación con rostro (Face ID) a huella o patrón.



1

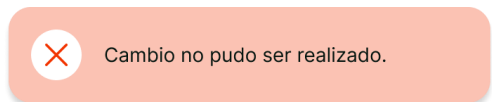
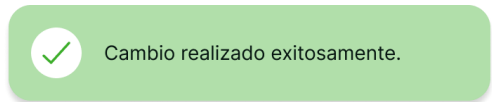
Al dar Tap en esta opción te llevará a la pantalla “Método predeterminado”, donde podrás hacer el cambio.

2

Al seleccionar la opción contraria a la configurada deberás dar Tap en el botón “**Guardar**”

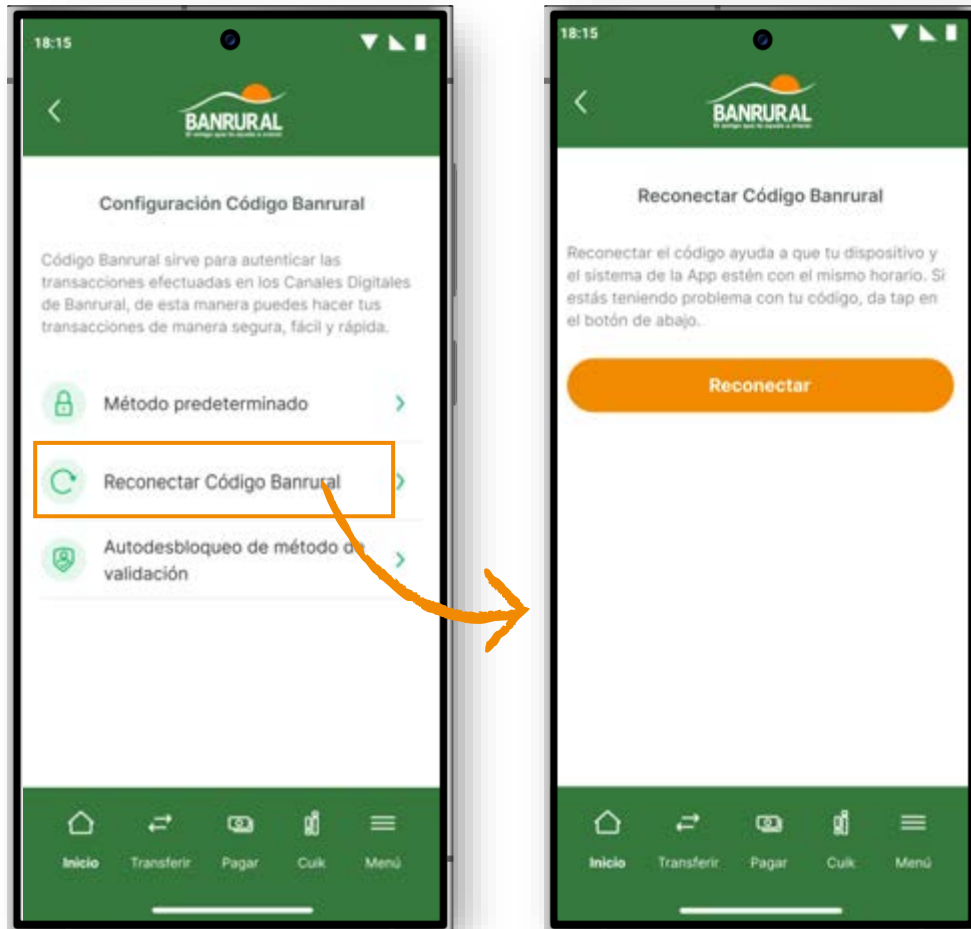
3

Notificación de cambio



MENU CÓDIGO BANRURAL EN LA APP BANRURAL

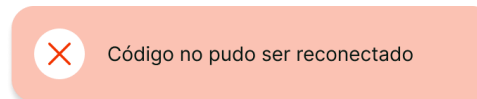
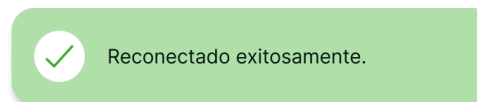
Esta opción se habilito para que tengas disponible la opción de reconectar el servicio de código Banrural, únicamente se utiliza para actualizar el horario del dispositivo.



1 Al dar Tap en esta opción, te llevará a la pantalla “Reconectar Código Banrural”, donde podrás realizar esta reconexión.

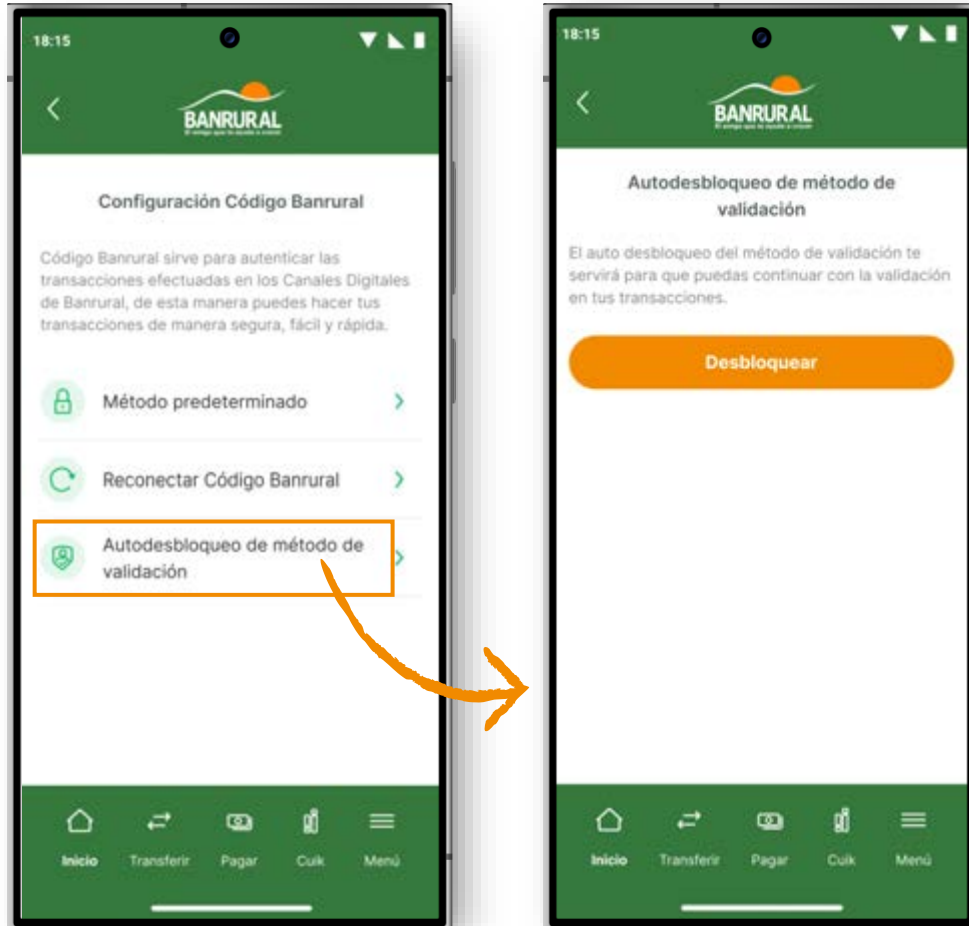
2 Al dar Tap en el botón “**Reconectar**” se realizará internamente la actualización.

3 Notificación de estado



MENU CÓDIGO BANRURAL EN LA APP BANRURAL

Esta opción se habilitó para brindarte la autogestión de desbloquear tu método de envío, que utilizas al validar tus transacciones en Banca.



1

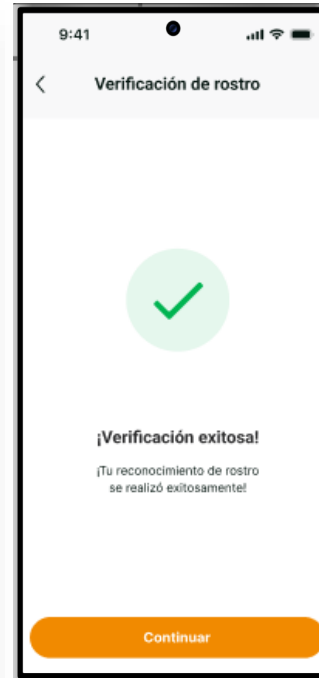
Al dar Tap en esta opción, te llevará a la pantalla **“Autodesbloqueo de método de validación”**, donde podrás realizar el desbloqueo y posterior continuar con tu transacción en la banca.

2

Al dar Tap en el botón **“Desbloquear”** se inicia el paso para realizarlo.



MENU CÓDIGO BANRURAL EN LA APP BANRURAL



- ✓ Verificación de identidad exitosa > **Continuar**

3

Validación de identidad

Se te capturara el rostro para validar tu identidad.

4

Notificación de estado

✓ Desbloqueado exitosamente.

✗ Desbloqueo no pudo ser realizado.

En caso le des “TAP” a ese botón y no este bloqueado tu método se te mostrará la siguiente notificación.

i Tu método de validación no está bloqueado.



AYUDA

CENTROS DE AYUDA

Contacto para dudas

1 Call center



2 Agencias Banrural



3 WhatsApp de Banrural PBX 23083000

