



Manual App Banrural

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Junio 2026

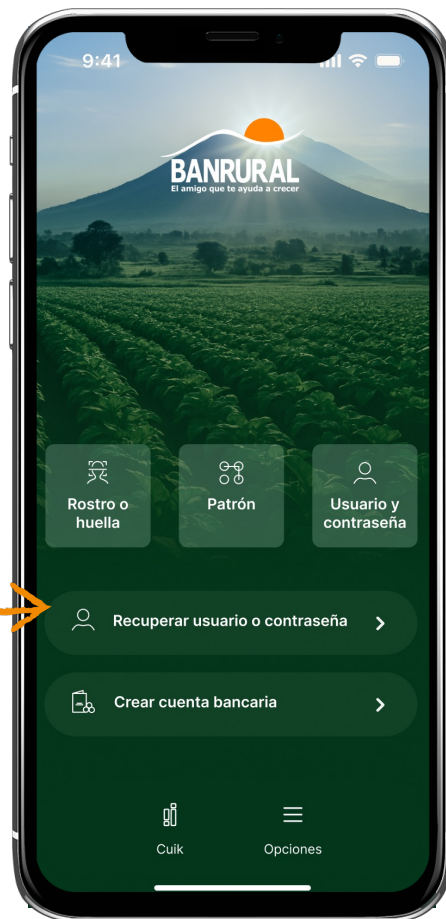
app
BANRURAL



RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

1

Dar tap en la opción **“Recuperar usuario o contraseña”**



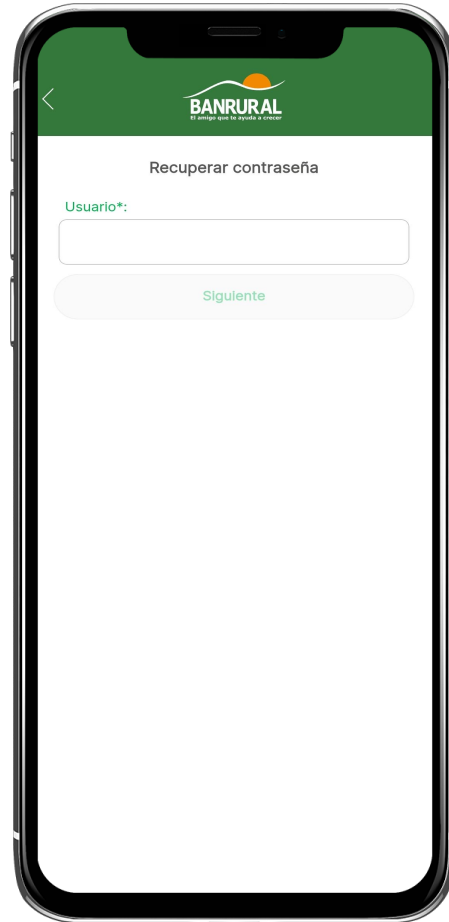
2

Luego se debe dar tap en la opción **“Recuperar contraseña”**



RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

2



The screen displays the BANRURAL logo at the top. Below it, the title "Recuperar contraseña" is centered. A label "Usuario*:" is followed by a text input field. Below the input field is a button labeled "Siguiete".

Se debe ingresar el numero de usuario en el apartado correspondiente y dar tap en **"Siguiete"**.

3



The screen displays the BANRURAL logo at the top. Below it, the title "Recuperar contraseña" is centered. The form includes: a "Usuario*" field with the value "7246053"; a "Nueva contraseña*" field with the placeholder "Ingresa tu nueva contraseña" and a password strength note: "La nueva clave debe tener de 8 a 32 caracteres, contener mínimo 1 número y 3 letras incluyendo 1 letra mayúscula y 1 letra minúscula."; a "Confirmar contraseña*" field with the placeholder "Confirma tu nueva contraseña"; and a dropdown menu for "¿Cada cuántos días deseas cambiar tu clave?*" with "180 días" selected. A "Siguiete" button is at the bottom.

- Ingreso nueva contraseña
- Confirmación de contraseña
- Selección de días para cambio

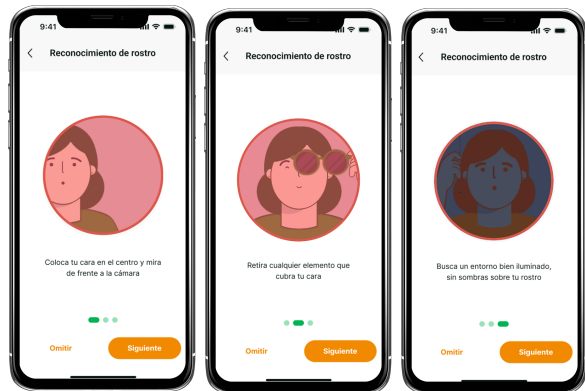
Se deben ingresar todos los campos obligatorios y dar tap en botón **"Siguiete"**



VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

4

Por seguridad se deberá tomar una selfie.
Presionando **“Continuar”**



Se activará la cámara para la toma de selfie



Verificación de identidad exitosa
> Continuar



CAMBIO DE CONTRASEÑA

5

¡Listo!

Se realiza el cambio exitoso de contraseña, con la cual podrá acceder a los canales digitales.

