



Manual App Banrural

RECUPERACIÓN DE USUARIO

Junio 2026

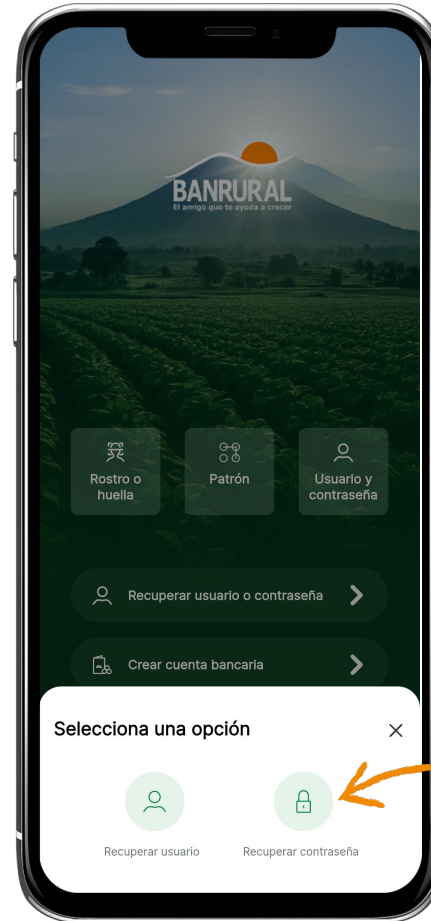
app
BANRURAL



RECUPERACIÓN DE USUARIO

1

Dar tap en la opción **“Recuperar usuario o contraseña”**



Luego se debe dar tap en la opción **“Recuperar usuario”**



RECUPERACIÓN DE USUARIO

2

Se debe ingresar en el apartado correspondiente:

- Número de DPI
- Número de cuenta/tarjeta de crédito

Luego dar tap en “**Siguiente**”.



Recuperación de usuario

Ingresa tu información personal para recuperar tu usuario.

No. DPI*:

Número de cuenta / tarjeta de crédito*:

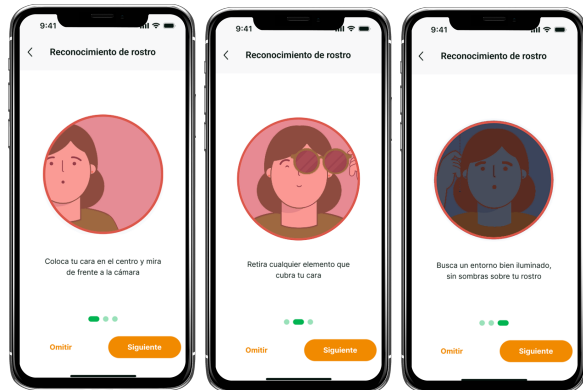
Siguiente



VALIDACIÓN DE IDENTIDAD

3

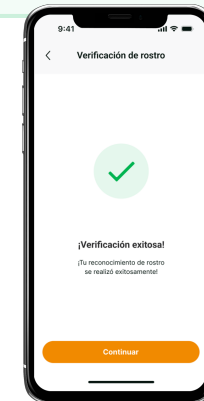
Por seguridad se deberá tomar una selfie.
Presionando **“Continuar”**



Se activará la cámara para la toma de selfie



Verificación de identidad exitosa
> Continuar



RECUPERACIÓN DE USUARIO

4

Recuperación de usuario

Selecciona tu correo electrónico para enviar tu usuario, si tus datos estás desactualizados debes ir a tu agencia más cercana a actualizar tu información.

Nombre:
MILDRED LIZBETH BAUTISTA VANEGAS

Correo electrónico:
Correo electrónico

Cancelar Enviar

Se debe seleccionar el correo donde se desea recibir el usuario “Siguiente”

5

Recuperación de usuario

Tu usuario fue enviado al correo electrónico seleccionado, sino lo recibiste deberás realizar nuevamente el proceso.

Aceptar

¡Listo!

Se realiza la recuperación de usuario exitosa, el detalle le llegará al correo seleccionado, con el cual podrá acceder a los canales digitales.

