

# Cuenta Amigo Chapín

# BANRURAL



**Manual para abrir tu  
Cuenta Amigo Chapín  
desde tu App Banrural**

# Descarga la App Banrural

escaneando este código QR



**Recuerda** tener activa la ubicación de tu dispositivo.



01

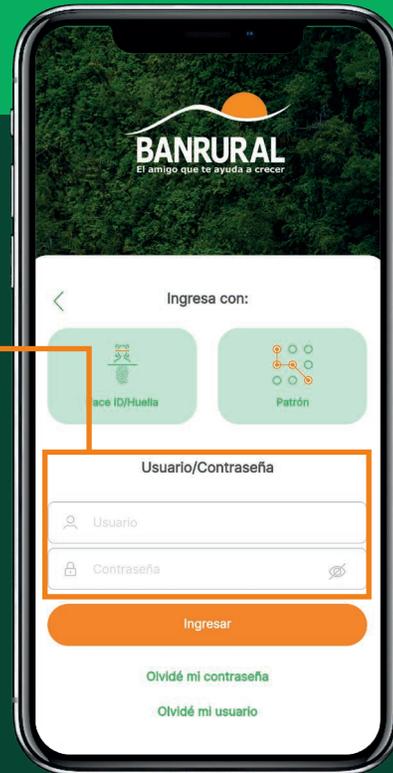


## Sin usuario y contraseña

Desde la pantalla principal encontrarás la opción “Abre tu cuenta aquí”

## Con usuario y contraseña

Ingresa con tu usuario y contraseña y en el menú de “Gestiones” elige la opción “crea tu cuenta en línea”



# 02

# Lee los beneficios



Luego haz clic en **“Crear cuenta”**

# Regístrate



Ingresa tu número de DPI  
y presiona "Siguiente"

# Crea tu cuenta



Selecciona el tipo de cuenta que deseas aperturar:  
**“Monetaria o Ahorro”**

Únicamente aplica en moneda Q.

# Responde las siguientes preguntas

The image shows a smartphone screen displaying a survey form titled "Formulario PEP y CPE". The form has a progress indicator at the top with five dots, the first of which is filled green. The questions and their selected answers are:

- ¿Eres una persona expuesta políticamente (\*PEP)?  
No (selected)
- ¿Eres padre, hermano(a), cónyuge, hijo(a) de una persona expuesta políticamente (\*PEP)?  
No (selected)
- ¿Tienes relación profesional, de negocios y otra con una persona políticamente expuesta (\*PEP)?  
No (selected)

At the bottom, there are two buttons: "Atras" (disabled) and "Siguiete" (enabled and highlighted with an orange box). A line points from the "Siguiete" button to the text below.

\*PEP, Persona Expuesta políticamente  
\*\*CPE, Contratista o Proveedor del Estado

Al responder todas las preguntas se habilitará el botón **"Siguiete"**

# Selecciona el documento que prefieras



- DPI
- Pasaporte guatemalteco

# Si seleccionaste DPI

Deberás tomar una fotografía de ambos lados del documento.



# Si seleccionaste pasaporte

Deberás tomar una fotografía únicamente de la parte frontal



# 08

# Tómate una selfie

Para tu seguridad validaremos tu identidad.



# 09

**Recuerda** tomar la foto con buena iluminación.

# Verifica que tu información personal

capturada en tu documento de identificación sea correcta

1:36

BANRURAL  
El banco que te ayuda a crecer

Información de tu DPI

Amigo Banrural recuerda que toda tu información es confidencial, y está sujeta a ley de bancos de Guatemala, que ordena el secreto bancario de la información de los cuentahabientes.

Nombres:  
Andres Emanuel

Apellidos:  
López Illescas

Municipio de nacimiento:  
GUATEMALA

Departamento de nacimiento:  
GUATEMALA

Fecha de nacimiento:  
10/09/2005

Género:  
Masculino

< Atras > Siguiete

Si los datos están correctos presiona en **“Siguiete”**

# Completa la información que se te pide



Luego presiona **"Siguiete"**

# Completa tus datos personales

The image shows a smartphone screen with the BANRURAL app interface. At the top, the app logo and tagline 'El amigo que te ayuda a crecer' are visible. Below the logo, the title 'Datos FATCA' is centered. A progress indicator shows the current step is completed. The main text reads: 'Amigo Banrural, para continuar con el proceso de crear tu cuenta en línea, completa tus datos en las secciones correspondientes.' The form contains several input fields: 'Dirección de domicilio en EE.UU.\*:' with the value '12 calle'; 'Código postal\*:' with the value '02791'; 'Estado\*:', 'Ciudad\*:', and 'Teléfono en EE.UU.\*:' which are currently empty. At the bottom, there are two radio button options under the heading 'Número de identificación tributaria:': 'SSN (Social Security Number)' and 'TIN (Taxpayer Identification Number)'. The 'TIN' option is selected.

Al completar los datos presiona **"Siguiente"** para continuar

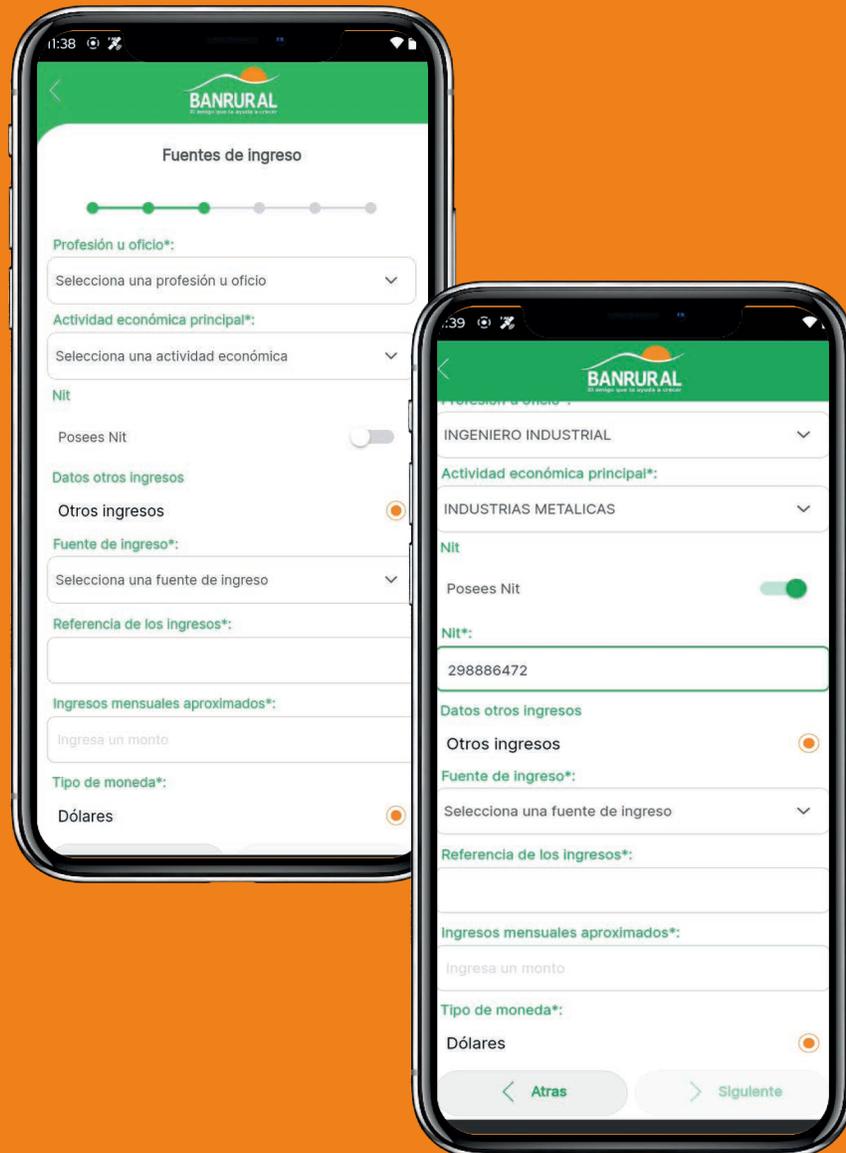
**Recuerda** que si resides en EE.UU. se solicita que coloques tu información actualizada.

# Completa tus datos personales

The image shows a smartphone screen with the BANRURAL app interface. At the top, the status bar shows the time 11:37 and various icons. The app header is green with the BANRURAL logo and the tagline 'El mejor trato al usuario y al cliente'. Below the header, the screen is titled 'Datos personales'. A progress indicator shows the first step is completed. The main text reads: 'Amigo Banrural, completa tus datos personales. Si no tienes teléfono celular puedes colocar un número familiar, para continuar con la creación de la cuenta.' The form contains several input fields: 'Correo electrónico\*', 'Teléfono móvil en Guatemala\*', 'Estado civil\*' (a dropdown menu with 'Selecciona un estado civil'), 'Dirección en Guatemala' (with subtext 'Avenida, calle, ruta, vía, diagonal, km, carretera u otros\*'), 'No. de Casa o No. de Lote\*', 'Sector, manzana, apartamento o similar:', and 'Colonia, barrio, condominio o edificio:'.

Al terminar presiona **“Siguiete”**

# Agrega tus fuentes de ingreso



# 14

Al terminar presiona "Siguiete"

# Agrega tus beneficiarios

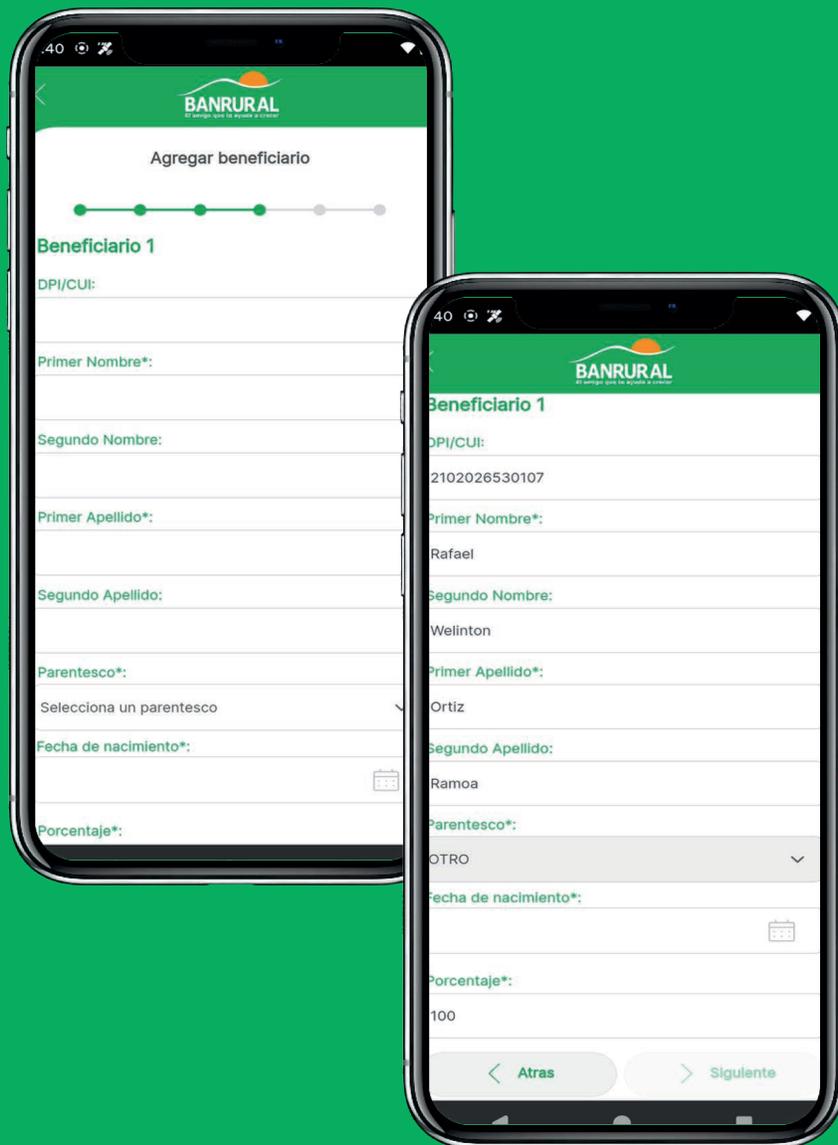
Puedes agregar **máximo 3 beneficiarios**.



Haz clic en **“Añadir beneficiario”**.

# Completa la información

que te solicitan de tus beneficiarios



# 16

Seguido presiona el botón "**Siguiete**".

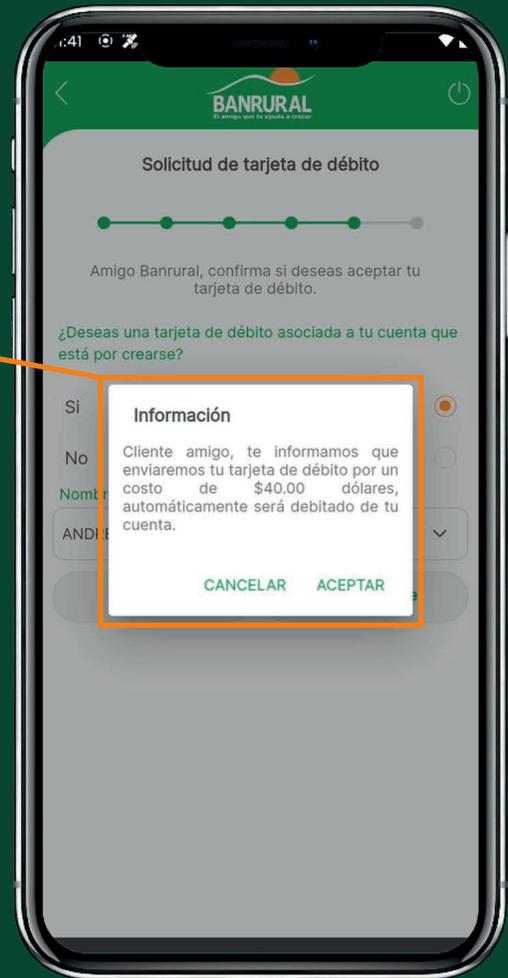
# Tarjeta de débito

Si has solicitado una tarjeta de débito para estas cuentas te aparecerá un mensaje informativo con el costo del envío.

Ahora puedes seleccionar el nombre que deseas en tu tarjeta.

Este cobro se debitará de tu saldo en tu nueva cuenta.

Enviaremos tu tarjeta hasta realizar el cobro.

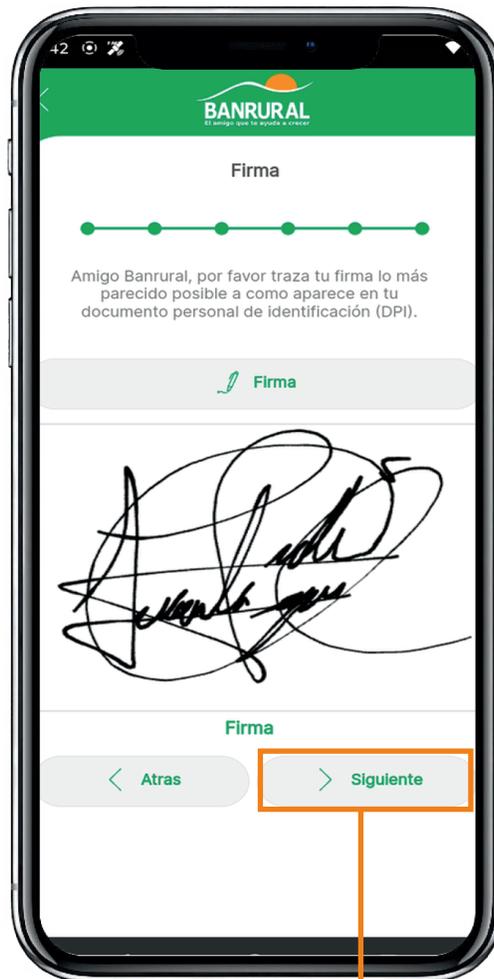


Si la deseas presiona **“Aceptar”**  
Luego haz clic en **“Siguiete”**.

# 17

# Registra tu firma

Esta quedará asociada y será utilizada en tu nueva cuenta.



Luego presiona **"Siguiete"**

**Recuerda** que debe ser la misma que está registrada en tu documento de identificación

# Afíliate a Código Banrural

Te aparecerá un mensaje informativo en el cual te indica que debes afiliarte a Código Banrural.

**Recuerda** que debes realizar esta afiliación para autorizar tus operaciones.

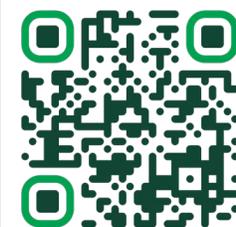


# 19

Esta aplicación te permitirá autorizar tus operaciones bancarias.

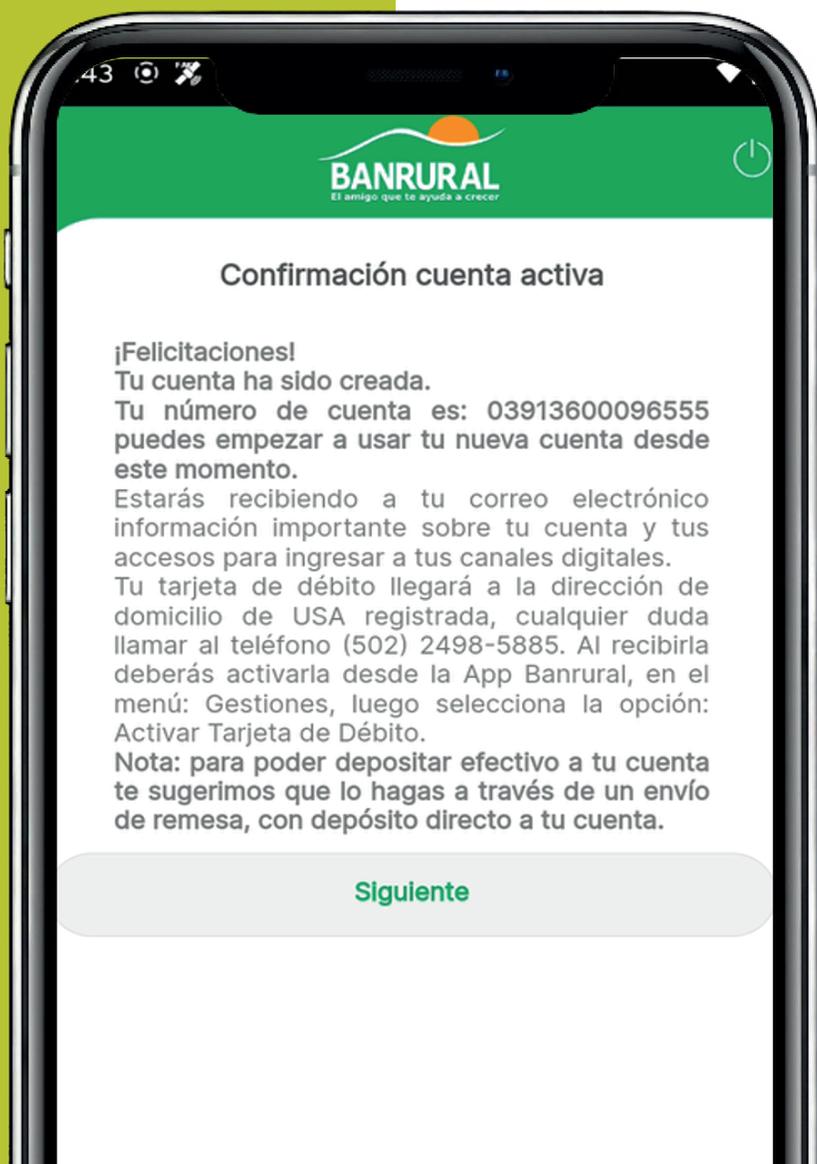
Es indispensable la descarga y afiliación de la misma.

Escanea este código para descargarla



# Cuenta Amigo Chapín BANRURAL

## ¡Tu cuenta ha sido creada!



Se te enviara un correo de Bienvenida, y otro con tu "Usuario y Contraseña" para ingresar a tus canales digitales y poder realizar tus operaciones bancarias.

Con tu **APP Banrural** puedes realizar:

-  Cobro de remesas
-  Transferencias (ahorro/monetarias)
-  Pago de servicios
-  Consultas
-  Gestiones

Y mucho más...

**¡Haz un envío de remesa con depósito a tu cuenta y empieza tu ahorro ahora!**



**app**  
BANRURAL

  
**BANRURAL**  
El amigo que te ayuda a crecer

**Cuenta  
Amigo Chapín**

**BANRURAL**



**BANRURAL**

El amigo que te ayuda a crecer