



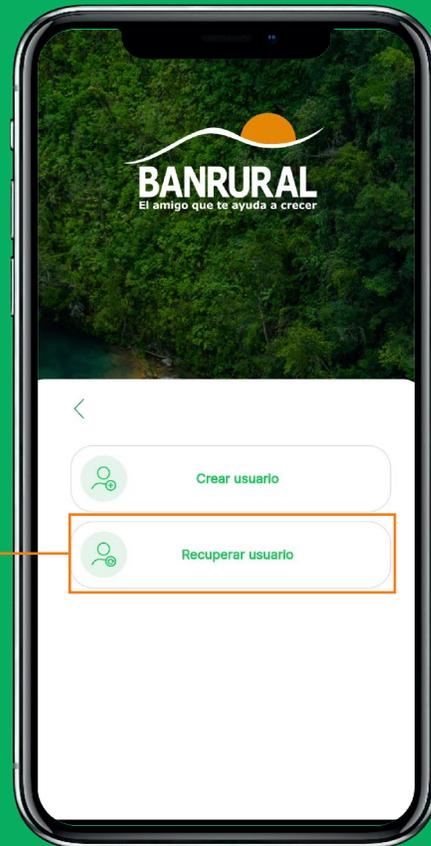
Recupera tu  
usuario de Cuenta  
Amigo Chapín





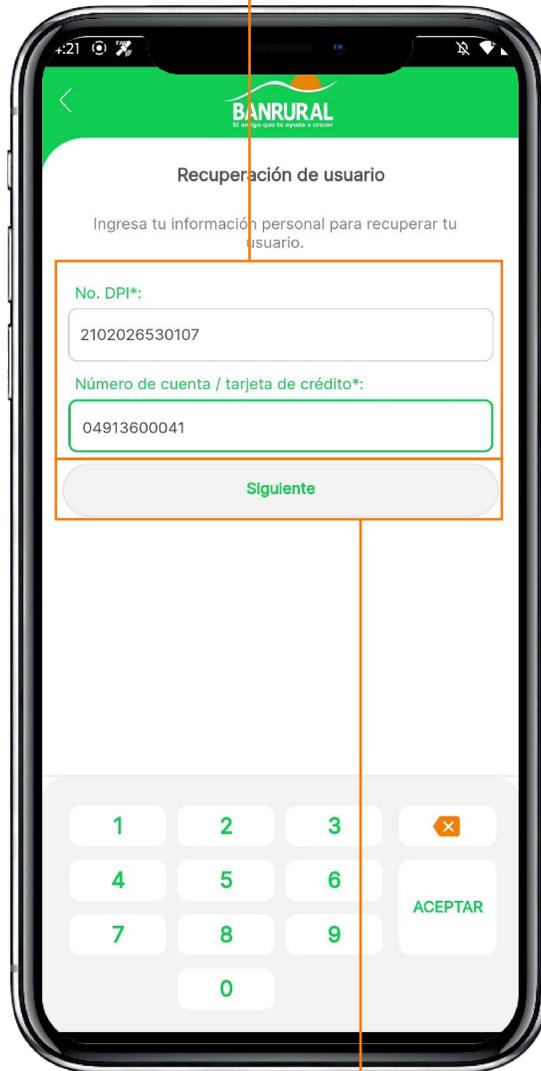
Ingresa en el botón  
"Gestiona tu usuario"

Debes ingresar  
en el botón  
"Recuperación  
de Usuario".



# 01

Llena la información solicitada:  
"DPI" / "Número de Cuenta  
o Tarjeta de Crédito"



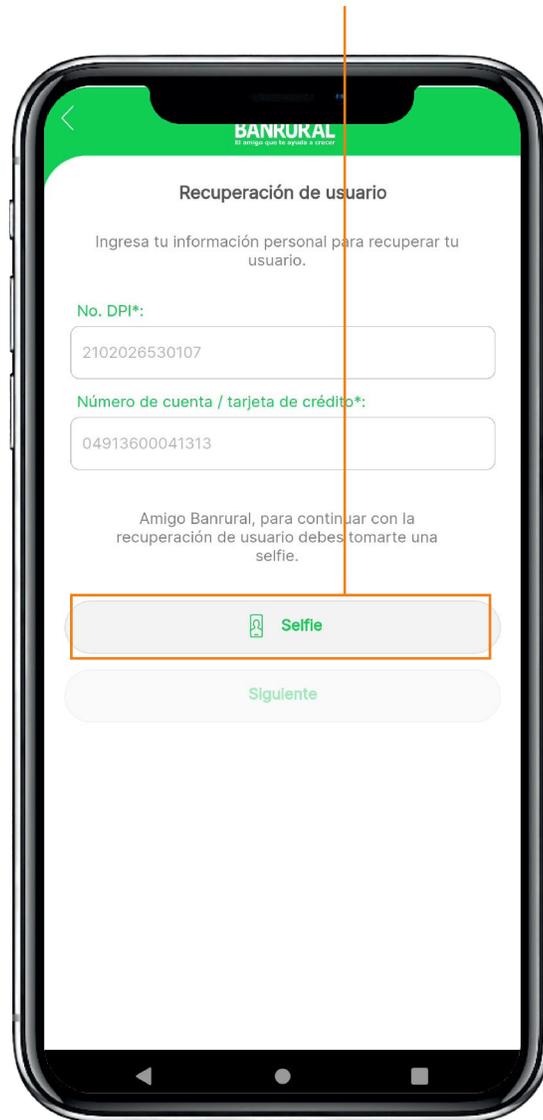
The image shows a smartphone screen with the BANRURAL logo at the top. The screen displays a form titled "Recuperación de usuario" (User Recovery). Below the title, it says "Ingresa tu información personal para recuperar tu usuario." (Enter your personal information to recover your user). There are two input fields: "No. DPI\*" with the value "2102026530107" and "Número de cuenta / tarjeta de crédito\*" with the value "04913600041". Below these fields is a button labeled "Siguiente" (Next). At the bottom of the screen is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a backspace key (X), and an "ACEPTAR" (ACCEPT) button. An orange line points from the text above to the input fields, and another orange line points from the "Siguiente" button to the text below.

Presiona "**Siguiente**".

02

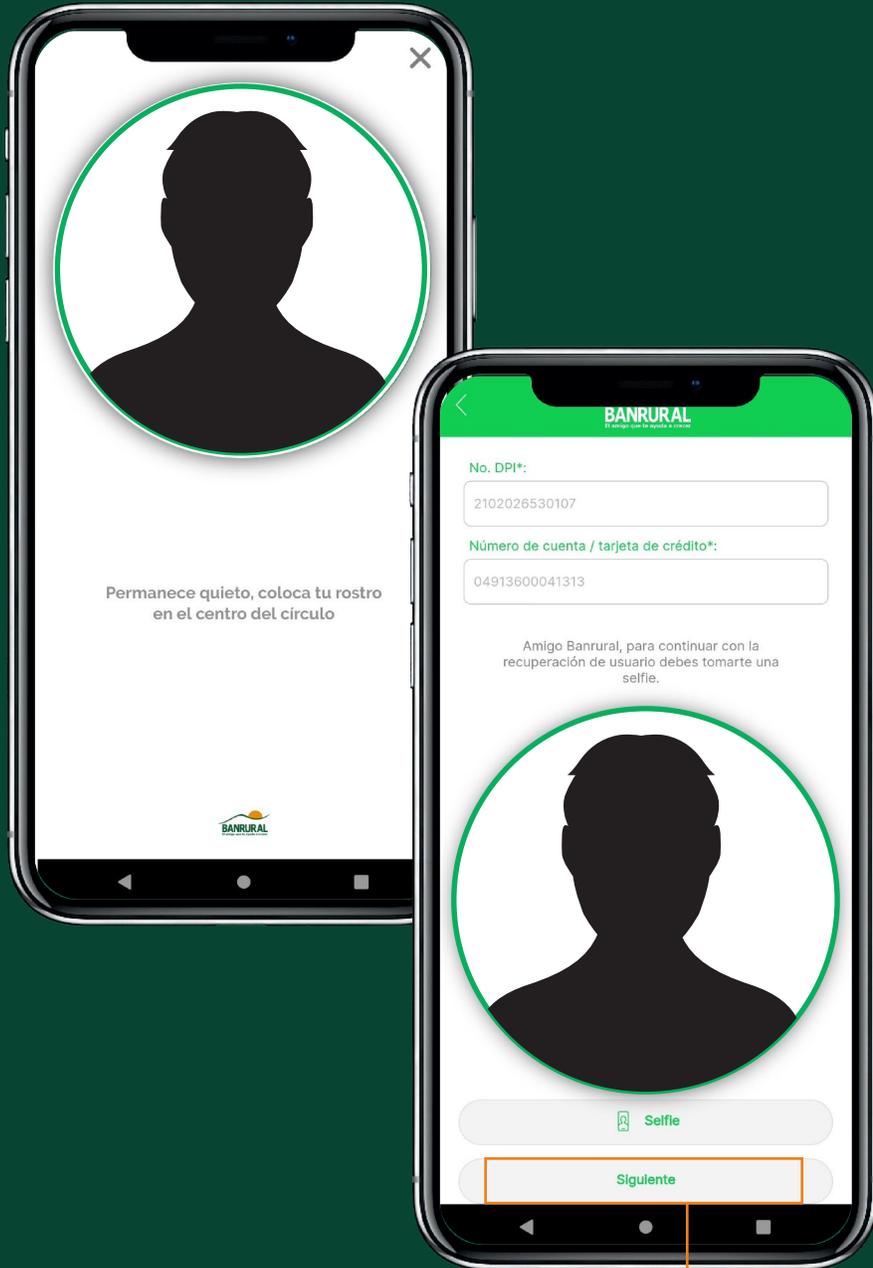
# Selfie

Se te pedirá hacer una selfie para una validación de vida.



03

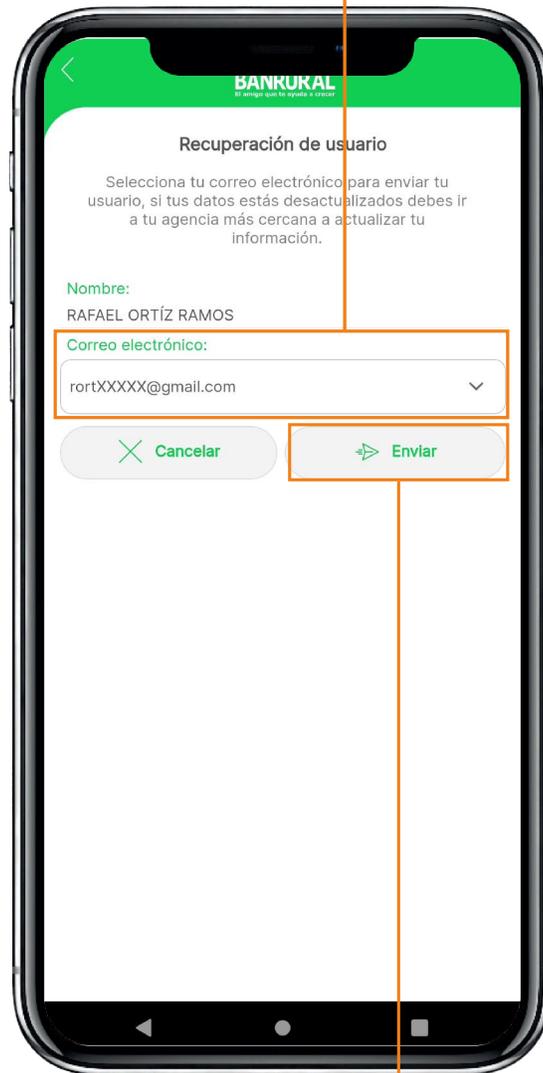
Permanece quieto hasta que el círculo verde se complete.



04

Presiona "Siguiente".

Selecciona el correo donde  
desees que llegue tu usuario.

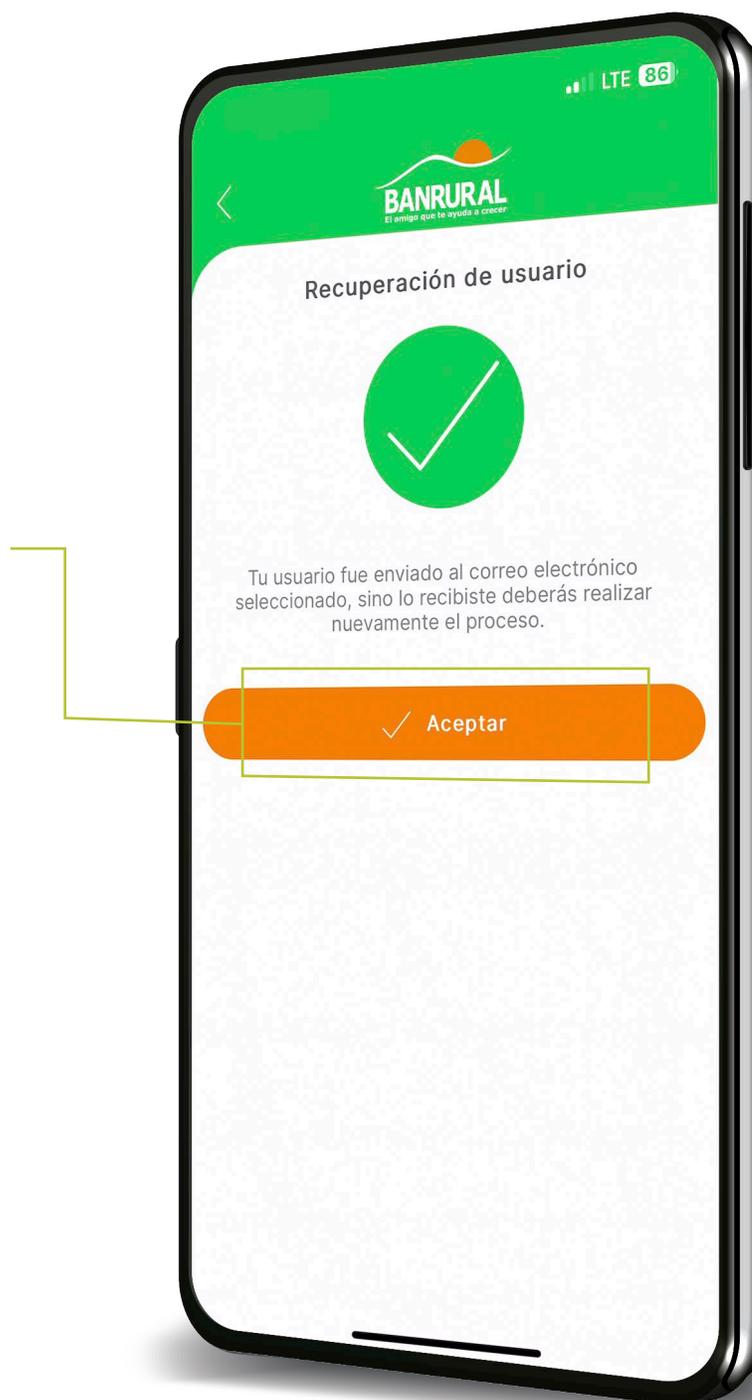


Presiona **“Enviar”**.

05

# ¡Listo!

Revisa el correo que seleccionaste y encontrarás tu usuario.



# 06

---

**app**  
BANRURAL

Cuenta  
**Amigo Chapín**

**BANRURAL**



**BANRURAL**  
El amigo que te ayuda a crecer