

TARJETA DE DÉBITO PLATINUM BANRURAL VISA



PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1. ¿Qué es una Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa?

La Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa, es una versión premium de la Tarjeta de Débito Clásica Banrural Visa que ofrece a los tarjetahabientes beneficios adicionales y servicios exclusivos.

2. ¿Cómo se diferencia una Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa de una Tarjeta de Débito Clásica Banrural Visa?

La Tarjeta de Débito Platinum ofrece características y beneficios más sofisticados en comparación con una tarjeta de débito clásica.

Destacan beneficios como;

- Asistencia internacional en su idioma cuando viaja
- Cobertura de seguros gratis
- Membresías gratis
- Promociones exclusivas y mucho más

3. ¿Qué servicios de asistencia global se ofrecen con la Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa?

Al pagar la totalidad de tus boletos de viaje internacional e inscribir tu viaje, recibes gratis y en todo el mundo, protección contra accidentes o emergencias médicas que ocurran fuera de tu país. Además, si te encuentras fuera de tu país de residencia y necesitas asistencia para eventos simples, no urgentes, puedes solicitar una consulta médica virtual sin tener que ir físicamente a un médico u hospital.

4. ¿Qué tipos de seguros están disponibles con la Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa?

- **Protección de compra:** Protección contra robo o daños accidentales en todos los artículos comprados dentro de los 180 días posteriores a la fecha de compra.



PREGUNTAS Y RESPUESTAS

- **Garantía extendida:** Al pagar la totalidad del artículo con tu Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa, recibes una extensión de la garantía original del fabricante hasta por un año.
- **Protección de Precio:** Seguro de precios protegidos para realizar tus compras al mejor precio, y si consigues un precio mejor, Visa te reintegra la diferencia.

5. ¿La Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa tiene un límite de gasto?

Sí, al igual que cualquier tarjeta de débito, la Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa tiene un límite de gasto diario de Q5,000 pero que puedes modificar en cualquier momento accediendo a la Banca Virtual o a la APP Banrural.

6. ¿Cómo puedo obtener una Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa?

Las Tarjetas de Débito Platinum Banrural Visa generalmente están disponibles para clientes con alto volumen de compras con tarjeta de débito y con mayor preferencia en el uso de productos financieros en Banrural. Puedes solicitarla en tu agencia de tu elección.

7. ¿Cuál es la diferencia entre una Tarjeta Débito Platinum Banrural Visa y una Tarjeta de Crédito Platinum?

La principal diferencia es que una tarjeta de Débito Platinum está vinculada a una cuenta bancaria y utiliza los fondos disponibles en esa cuenta para realizar las transacciones, mientras que una Tarjeta de Crédito Platinum implica una línea de crédito que debe ser reembolsada posteriormente, pero, los beneficios y servicios VISA son los mismos para ambas tarjetas.

8. ¿Obtengo algún programa de beneficios con la Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa?*

La Tarjeta de Débito Platinum Banrural VISA tiene varios beneficios los cuales puedes disfrutar:

- 2 x 1 Cinépolis. Aplica Restricciones y Hasta Agotar existencias.
- 2 meses de membresía de Disney Plus GRATIS.
- Hasta 3 meses de membresía gratis en tu inscripción anual de Bloomberg en línea, en donde encontrarás información privilegiada.
- Membresía anual de SKYBOX gratuita, para que puedas comprar y recibir tus paquetes en la puerta de tu casa o empresa.

¡Además, tu tarjeta forma parte del Círculo de Amigos Banrural! En donde tendrás promociones y descuentos pagando con tus Tarjetas de Débito y Crédito Banrural. Verifica los detalles en www.tarjetasbanrural.com

9. ¿La Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa tiene una tarifa anual?

La Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa no tiene membresía anual, únicamente mantendrá la misma cuota de manejo de Q5.00 que pagas con tu Tarjeta de Débito Visa Banrural Clásica.

10. ¿Dónde puedo utilizar la Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa?

La Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa puede utilizarse en cualquier establecimiento que acepte tarjetas VISA, tanto en tiendas físicas como en línea, así como para hacer retiros de efectivo en cajeros automáticos.

11. ¿Puedo seguir utilizando la Tarjeta de Débito Clásica Banrural Visa que tengo en este momento?

La respuesta de la pregunta 11, 12 y 13 tiene la misma respuesta.

En el momento que activemos tu Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa, tu Tarjeta de Débito Clásica Banrural Visa se cancelará en un lapso de 24 horas.





PREGUNTAS Y RESPUESTAS

12. ¿Qué pasa con mi Tarjeta de Débito Clásica Banrural Visa que tengo actualmente?

Se desactivará en un lapso de 24 horas, por la que ya no podrás hacer uso de ella.

13. ¿Al recibir mi Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa, queda bloqueada automáticamente mi tarjeta actual Tarjeta de Débito Clásica Banrural Visa?

Tu tarjeta se desactivará y quedará bloqueada en un lapso de 24 horas

14. ¿Si me quedo con ambas tarjetas debo pagar Q.5.00 por cada una, por manejo de cuenta?

Por tu seguridad solamente tendrás una tarjeta con la disponibilidad de los fondos de tu cuenta asociada.

15. ¿Cómo puedo solicitar mi Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa?

Respuesta en la pregunta 6

6. ¿Cómo puedo obtener una Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa?

Las Tarjetas de Débito Platinum Banrural Visa generalmente están disponibles para clientes con alto volumen de compras con tarjeta de débito y con mayor preferencia en el uso de productos financieros en Banrural. Puedes solicitarla en tu agencia de tu elección.

16. ¿La tarjeta ya se encuentra activa cuando la reciba?

No, para activar tu tarjeta deberás llamar al número directo del banco 2429-9925, donde te podrán atender de lunes a viernes de 8 de la mañana a 10 de la noche.

17. ¿Variaron los límites de consumo de mi tarjeta? ó ¿siguen igual a los que había establecido anteriormente?

Tu tarjeta cuenta con los mismos límites de consumo de una Tarjeta de Débito Clásica de GTQ5,000. Si deseas modificarla, lo puedes hacer de una manera fácil en la Banca Virtual o en la APP Banrural

18. ¿Puedo utilizar esta tarjeta fuera de Guatemala?

Tu Tarjeta de Débito Platinum Banrural es de marca Visa y tiene aceptación local e internacional en comercios y en cajeros automáticos.

19. ¿Si no la quiero en este momento, pero me interesa más adelante, tendrá costo? ¿Cuánto? ¿Qué debo hacer para solicitarla?

Respuesta en la pregunta 6 y 9

6. ¿Cómo puedo obtener una Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa?

Las Tarjetas de Débito Platinum Banrural Visa generalmente están disponibles para clientes con alto volumen de compras con tarjeta de débito y con mayor preferencia en el uso de productos financieros en Banrural. Puedes solicitarla en tu agencia de tu elección.

9. ¿La Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa tiene una tarifa anual?

La Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa no tiene membresía anual, únicamente mantendrá la misma cuota de manejo de Q5,00 que pagas con tu Tarjeta de Débito Visa Banrural Clásica.

20. ¿Con esta tarjeta puedo acceder a otros productos con mejores ventajas?

Respuesta en la pregunta 8

8. ¿Obtengo algún programa de beneficios con la Tarjeta de Débito Platinum Banrural Visa?*

La Tarjeta de Débito Platinum Banrural VISA tiene varios beneficios los cuales puedes disfrutar:

2 x 1 Cinépolis. Aplica Restricciones y Hasta Agotar existencias.

2 meses de membresía de Disney Plus GRATIS.

Hasta 3 meses de membresía gratis en tu inscripción anual de Bloomberg en línea, en donde encontrarás información privilegiada.

Membresía anual de SKYBOX gratuita, para que puedas comprar y recibir tus paquetes en la puerta de tu casa o empresa.

¡Además, tu tarjeta forma parte del Círculo de Amigos Banrural! En donde tendrás promociones y descuentos pagando con tus Tarjetas de Débito y Crédito Banrural.

Verifica los detalles en www.tarjetasbanrural.com

